

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

**“FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PERSONAL
DE ENFERMERÍA AL BRINDAR CUIDADOS DE
CATÉTER VENOSO CENTRAL A PACIENTES
PEDIÁTRICOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS
CRÍTICOS DEL HOSPITAL NACIONAL DE
CHIMALTENANGO.”**

EDWIN JOSÉ ANTONIO CÁRDENAS ARGUETA

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

GUATEMALA, MARZO 2025

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA**

**“FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PERSONAL DE
ENFERMERÍA AL BRINDAR CUIDADOS DE CATÉTER
VENOSO CENTRAL A PACIENTES PEDIÁTRICOS EN LA
UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL
NACIONAL DE CHIMALTENANGO.”**

*Estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal realizado durante el mes de
enero de 2025.*

EDWIN JOSÉ CÁRDENAS ARGUETA
Carné: 201902170

ASESORA: MAGÍSTER GILDA FLORIDALMA YAT HERRERA DE PONCE
REVISORA: LICENCIADA ALMA ARACELY HERNÁNDEZ DÍAZ

Tesis

*Presentada ante las Autoridades de la Unidad de Tesis de la Escuela Nacional de
Enfermeras de Guatemala*

Previo a optar el grado de Licenciado en Enfermería

GUATEMALA, MARZO 2025



CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO (CUM)
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA
 6 Avenida 3-55 zona 11, Teléfonos 2440-4477, 2440-8592, 2472-1392
 E-mail direccioneneg@gmail.com Guatemala, C.A.



LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE TESIS TITULADO

“FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA AL BRINDAR CUIDADOS DE CATÉTER VENOSO CENTRAL A PACIENTES PEDIÁTRICOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHIMALTENANGO.”

Presentado por el estudiante: Edwin José Antonio Cárdenas Argueta
 Camé: 201902170
 Trabajo Asesorado por: Magíster Gilda Floridalma Yat Herrera de Ponce
 Y Revisado por: Licenciada Alma Aracely Hernández Díaz

Quienes lo avalan de acuerdo al Normativo de Tesis y Exámenes Generales, Grado Académico de LICENCIATURA DE ENFERMERÍA. PUNTO NOVENO, INCISOS 9.1 Y 9.2 del ACTA 32-2004.

Dado en la ciudad de Guatemala a los diecisiete días del mes de marzo del año dos mil veinticinco.

Magíster Rafael Antonio Martínez Ruano
 DIRECTOR



DECANATO

Vo.Bo.

Dr. Alberto García González
 Decano en funciones



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ciencias Médicas
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala
Unidad de Tesis



Guatemala, 14 de marzo de 2025

Enfermero Profesional
Edwin José Antonio Cárdenas Argueta
Presente.

Se le informa que el trabajo de tesis titulado:

**"FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA AL
BRINDAR CUIDADOS DE CATÉTER VENOSO CENTRAL A PACIENTES
PEDIÁTRICOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL
NACIONAL DE CHIMALTENANGO."**

Ha sido REVISADO Y CORREGIDO y al establecer que cumple con los requisitos exigidos por esta Unidad, se le autoriza a continuar con los trámites correspondientes para someterse a su examen general público.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Alma Aracely Hernández Díaz
Coordinadora
Unidad de Tesis



Vo.Bo.

Magister Barbara Evelyn Anteu Pérez
Sub-Directora Escuela Nacional
de Enfermeras de Guatemala



c.c. archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ciencias Médicas
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala



Guatemala 14 de marzo de 2025

Profesores
UNIDAD DE TESIS
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala
Presente.

Se les informa que el Enfermero:

Edwin José Antonio Cárdenas Argueta

Ha presentado el Informe Final de su trabajo de tesis titulado:

**"FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA AL
BRINDAR CUIDADOS DE CATÉTER VENOSO CENTRAL A PACIENTES
PEDIÁTRICOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL
NACIONAL DE CHIMALTENANGO."**

Del cual el autor se hace responsable por el contenido, y el asesor y revisor damos la aprobación de la metodología, confiabilidad y validez de los datos y resultados obtenidos, así como de la pertinencia de las conclusiones y recomendaciones expuestas.



AUTOR



Magister Gilda Floridama Yat Herrera de Ponce
ASESORA



Licenciada Alma Aracely Hernández Díaz
REVISORA



RESPONSABILIDAD

Solamente el Autor es responsable de los conceptos y opiniones expresados en el contenido del trabajo de tesis. Su aprobación en manera alguna implica responsabilidad para la Universidad de San Carlos de Guatemala.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Porque sin su amor y fortaleza, no habría tenido la capacidad de llegar hasta aquí. En los momentos de duda, cansancio y frustración, siempre encontré en Él la paz que necesitaba para continuar. Gracias por poner en mi vida a las personas correctas en los momentos indicados, por sostenerme cuando quise rendirme y por recordarme cada día que este camino tenía un propósito mayor.

A MI ABUELA, MI ESTRELLA EN EL CIELO

Cuánto daría por que estuviera aquí, por que viera en lo que me he convertido. Pero sé que, desde donde está, me cuida, me guía y me acompaña en cada paso. Su amor nunca me ha dejado, y su legado vive en mí. Este logro es tanto suyo como mío, porque fue ella quien me motivo a seguir enfermería.

A MI MAMÁ

La persona que ha sido mi refugio en los días más difíciles y mi mayor orgullo en los más felices. Su esfuerzo, sacrificio y amor incondicional han sido la base sobre la cual construí este sueño. Gracias por cada palabra de aliento, por cada desvelo a mi lado y por nunca dudar de mí, incluso cuando yo lo hice.

A MI FAMILIA

Porque su apoyo ha sido el impulso que me ha permitido avanzar cuando sentía que ya no podía más. Gracias por cada gesto de amor, por ser mi hogar en los momentos de caos, por recordarme que nunca estoy solo. Cada uno de ustedes ha dejado una huella en este camino, y les debo más de lo que las palabras pueden expresar.

A MIS AMIGOS

Mi segunda familia. Por cada conversación que me devolvió la calma, por las risas que me recordaron que la vida no solo es responsabilidad, sino también alegría. Gracias por quedarse incluso cuando no fui la mejor compañía, por entender mis silencios y celebrar mis logros como si fueran suyos.

A MIS COMPAÑEROS

Porque este viaje no lo recorrí solo. Juntos enfrentamos retos, compartimos desvelos, aprendizajes y momentos que marcaron nuestras vidas. No fue fácil, pero lo logramos. Gracias por la solidaridad en cada día difícil, por las veces en que nos impulsamos mutuamente y por demostrarme que, aunque cada uno tiene su propia lucha, el esfuerzo compartido hace que la carga sea más llevadera.

A MI ASESORA Y REVISORA

Porque sin su guía, paciencia y exigencia, este trabajo no habría sido posible. Gracias por su dedicación, por corregir mis errores con firmeza, pero con la intención de hacerme crecer. Su compromiso con mi formación ha sido un pilar fundamental en la construcción de esta investigación, y cada consejo suyo ha dejado una marca en mi desarrollo académico y profesional.

A LICENCIADO RAFAEL MARTINEZ,

Por ser más que un docente, por ser un mentor y un ejemplo a seguir. Gracias por cada enseñanza, por su tiempo, por su orientación y, sobre todo, por su humanidad. Porque más allá del conocimiento teórico, me enseñó que la enfermería es vocación, entrega y pasión. Su apoyo ha sido clave en mi camino, y siempre llevaré conmigo sus palabras y lecciones.

A LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA,

Porque en sus aulas y pasillos aprendí no solo conocimientos, sino también valores y principios que guiarán mi ejercicio profesional. Gracias por ser el espacio donde este sueño tomó forma, donde encontré inspiración y donde cada experiencia vivida me preparó para enfrentar los desafíos de esta noble profesión.

Y A MÍ MISMO...

Porque sé cuánto me costó. Porque hubo días en los que quise rendirme, en los que el cansancio pesaba más que las ganas, en los que dudé de mi capacidad. Pero aquí estoy, contra todo pronóstico, cumpliendo lo que una vez pareció inalcanzable. Gracias por no rendirte, por seguir, por creer que valía la pena.

ÍNDICE

RESUMEN

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA	3
2.1	Antecedentes del problema	3
2.2.	Definición del problema	8
2.3.	Planteamiento del problema	9
2.4.	Delimitación del problema	9
III.	JUSTIFICACIÓN	10
IV.	OBJETIVOS	13
4.1.	Objetivo general	13
4.2.	Objetivo específico	13
V.	MARCO TEÓRICO	14
5.1.	Factor	14
5.1.1.	Factor personal	14
5.1.2.	Factor institucional	20
5.2.	Cuidado	25
5.2.1.	Cuidado de enfermería	26
5.3.	Enfermería	28
5.3.1.	Personal de enfermería	28
5.4.	Hospital Nacional de Chimaltenango	30
5.4.1.	Departamento de pediatría	30
5.5.	Teoría de Patricia Benner del aprendiz al experto	31
5.5.1.	Principiante	32

5.5.2. Principiante Avanzado	32
5.5.3. Competente	33
5.5.4. Eficiente	33
5.5.5. Experto	33
VI. MATERIAL Y MÉTODOS	35
6.1. Tipo de estudio	35
6.2. Unidad de análisis	35
6.3. Población y muestra	35
6.4. Definición y operacionalización de la variable	36
6.5. Descripción detallada de las técnicas e instrumentos a utilizar	37
6.6. Alcances y límites de la investigación	38
6.7. Aspectos éticos de la investigación	38
VII. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
VIII. CONCLUSIONES	57
IX. RECOMENDACIONES	59
X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
XI. ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es describir los factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, estudio de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo de corte transversal. Para la recolección de la información se utilizó un instrumento elaborado por el investigador, basado en los indicadores de las variables planteadas, un cuestionario que cuenta con 16 preguntas de selección múltiple; la unidad de análisis está conformada por 22 integrantes del personal de enfermería que labora en el servicio de la Unidad de Cuidado Critico del Hospital Nacional de Chimaltenango. Los hallazgos de la investigación permitieron concluir que: el 45% de los encuestados señala que la motivación personal y profesional es un factor determinante en su desempeño laboral y satisfacción personal. Aunque no todos los profesionales perciben su impacto de la misma manera, este porcentaje refleja que la motivación juega un papel relevante en la calidad de la atención, especialmente en tareas que requieren un alto nivel de compromiso y dedicación. Para el desarrollo del estudio, se aplican los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, justicia, autonomía y respeto. La investigación se fundamenta en la teoría de enfermería de Patricia Benner: "Del Aprendiz al Experto", la cual se centra en la adquisición y desarrollo de habilidades clínicas a través de la experiencia y la práctica profesional, destacando la evolución del conocimiento en enfermería desde el nivel principiante hasta el experto.

I. INTRODUCCIÓN

La atención en unidades de cuidados intensivos pediátricos (UCIP) requiere precisión técnica, rigor científico y humanización del cuidado, especialmente en el manejo de catéteres venosos centrales. Dispositivos esenciales para terapias intravenosas y monitorización, su uso inadecuado puede causar infecciones, trombosis y fallas mecánicas. (Camejo Serrano y otros, 2020)

La presente investigación titulada “Factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango” es de tipo descriptivo, con abordaje cuantitativo y de corte transversal. Tiene como objetivo general describir las condiciones y elementos que influyen en la práctica del personal de enfermería al brindar estos cuidados en dicha unidad. Además, se plantean como objetivos específicos determinar los factores personales e identificar los factores institucionales que influyen en el personal al brindar cuidados a pacientes con catéter venoso central, en un escenario donde la atención pediátrica crítica demanda respuestas rápidas y decisiones informadas.

La revisión bibliográfica de la investigación incluye temas y subtemas seleccionados como los factores personales e institucionales que influyen en el personal de enfermería, el cuidado de pacientes pediátricos con catéter venoso central, los integrantes del equipo del personal de enfermería y la teoría del aprendizaje al experto, la cual explica el desarrollo de habilidades clínicas a través de la experiencia y la práctica, entre otros.

Se realizó el estudio piloto en el Hospital General Tipo I, Tecpán Guatemala, en el servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales. Este estudio

demonstró que el proceso metodológico es adecuado y aplicable a dicha investigación. Los resultados obtenidos permitieron validar la claridad y eficacia del instrumento, asegurando que las preguntas fueran comprensibles y que la información recabada respondiera a los objetivos planteados.

La investigación se fundamenta en la teoría de enfermería de Patricia Benner, postula que el desarrollo de la destreza clínica a través de etapas progresivas desde el principiante regido por normas hasta el experto guiado por intuición contextual ofrece un marco idóneo para explorar cómo la experiencia clínica, combinada con entornos institucionales facilitadores, potencia la capacidad de los enfermeros para anticipar y mitigar riesgos en el manejo de catéter venoso central.

II. DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA

2.1 Antecedentes del problema

Un catéter venoso central (CVC) es un dispositivo que se inserta en una vena central de gran calibre, como la vena yugular, subclavia o femoral, con el objetivo de administrar tratamientos intravenosos prolongados, como medicamentos, nutrición parenteral o para monitorear el estado hemodinámico del paciente. En el área de cuidados intensivos pediátricos, se considera fundamental el empleo de CVC debido a la complejidad de los pacientes que frecuentemente necesitan cuidados intensivos y acceso venoso continuo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) subraya la necesidad de implementar medidas estrictas para prevenir las infecciones asociadas a los catéteres, ya que las infecciones del torrente sanguíneo relacionadas con CVC representan una causa significativa de morbilidad y mortalidad en pacientes pediátricos. La OMS recomienda prácticas rigurosas de asepsia, el uso de barreras estériles durante la inserción y el mantenimiento adecuado del catéter para reducir riesgos. “Las infecciones asociadas a la prestación de atención en salud constituyen una tragedia evitable y una amenaza. Aplicar las recomendaciones sobre prestación de atención en condiciones de higiene y prevención de infecciones es fundamental para salvar vidas” (Organización Mundial de la Salud, 2024).

Por su parte, el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) también pone énfasis en “establecer sistemas de evaluación profesional, formación continua y renovación sistemática” (Consejo internacional de enfermeras, 2012), destacando que el manejo adecuado de los CVC requiere habilidades especializadas y actualización constante en los protocolos. Asimismo, el CIE enfatiza la importancia de contar con un entorno laboral seguro y bien equipado, donde el personal de enfermería tenga acceso a los recursos necesarios, como equipos estériles y tecnologías de monitoreo. Estos factores, sumados a una cultura de seguridad y

colaboración multidisciplinaria, son claves para garantizar cuidados de alta calidad y minimizar complicaciones en pacientes pediátricos críticos.

Según Calderon Yucra (2020) en su investigación titulada “Cuidados de enfermería en pacientes con catéter venoso central, servicio de emergencia, Hospital Bajío del Oriente” del país de Bolivia que tenía como objetivo determinar los cuidados de enfermería en pacientes con catéter venoso central, siendo dirigida dicha investigación a 13 licenciadas en enfermería y 19 auxiliares de enfermería, concluyendo que:

El nivel de conocimiento en los cuidados de enfermería en la manipulación del catéter venoso central resulto ser regular en un 56 % de las enfermeras encuestadas, donde la mayor incidencia en respuestas incorrectas estuvo relacionadas con el mantenimiento de la vía permeable en un 75%, cuidados de enfermería en el momento de la retirada a un 63 %, la curación del área de inserción del CVC y la preparación del cambio de apósito en un 59 % y el desconocimiento de la anatomía del acceso venoso central en un 56 %. (Calderon Yucra, 2020, pág. 95)

En la evaluación general del nivel de aplicación de los procedimientos de enfermería en los pacientes portadores de un catéter venoso central en el servicio de emergencia fue superior en un 53 % en el nivel regular, los ítems de mayor incidencia en el lavado de mano con un 78 % no aplica el lavado de manos antes y después de la atención directa del paciente, el 69 % no realiza lavado de manos después de la atención directa del paciente, y el 59% no se lava las manos al quitarse los guantes. (Calderon Yucra, 2020, pág. 95)

De acuerdo con Vázquez Espinoza, Alcaraz Moreno y Godínez Gómez (2021) en su estudio titulado “Conocimiento y cumplimiento del cuidado de catéteres centrales en un Hospital Mexicano” que tenía como objetivo determinar el nivel de conocimiento y cumplimiento del personal de enfermería respecto al protocolo de cuidados de accesos vasculares centrales, dirigido a 67 profesionales de enfermería que tuvieron a su cuidado pacientes con catéter venoso central, concluye que:

La falta de conocimiento y cumplimiento con respecto al cuidado del acceso vascular central por parte del profesional de enfermería no está caracterizada por la falta de material normado por los protocolos clínicos, sino por situaciones procedimentales que competen propiamente a las habilidades que el personal de enfermería desarrolla, lo cual abre la posibilidad para considerar en nuevos estudios enfocados identificar el componente actitudinal o motivacional y de formación continua como factores relacionados. (Vázquez Espinoza et al., 2021, pág. 10)

Se evidenció que el cumplimiento del protocolo de cuidados de accesos vasculares no está asociado a la variable conocimiento, aun cuando éste último se ubicó por debajo del puntaje encontrado en el cumplimiento, lo que invita a reflexionar ya que el conocimiento debe guiar la práctica en cada acto de cuidado, particularmente tratándose de que los nuevos enfoques de formación que tiene el personal de enfermería, en México, está relacionados con modelos de competencias, lo cual habla de la movilización de saberes teóricos, prácticos y actitudinales de una manera integrada y no aislada. (Vázquez Espinoza et al., 2021, pág. 10)

Según la investigación realizada por Tepáz Gómez (2020) titulada “Factores que influyen en el cuidado del catéter venoso central por el personal auxiliar de enfermería, en pacientes hospitalizados en la unidad de cuidado intensivo I de

adultos, Hospital Roosevelt de agosto – septiembre 2,020” que tenía como objetivo determinar los factores que influyen en el cuidado de catéter venoso central por el personal auxiliar de enfermería, muestra conformada por 26 integrantes del personal auxiliar de enfermería que laboran en la unidad de cuidados intensivos I de adultos, concluye que:

El personal auxiliar de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos I de Adultos del Hospital Roosevelt, presenta deficiencias en los conocimientos relacionados al catéter venoso central, tales como: venas de preferencia para un catéter de larga duración, contraindicaciones para la colocación de CVC, lúmenes que deben tener un catéter, y principales catéteres venosos centrales más utilizados. (Tepáz Gómez, 2020, pág. 67)

El personal auxiliar de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos I de adultos del Hospital Roosevelt, tiene deficiencias en el cuidado, la vigilancia y mantenimiento de técnicas asépticas desde la inserción hasta el retiro del CVC. (Tepáz Gómez, 2020, pág. 67)

De acuerdo con Monterroso Pacheco (2021) en su investigación titulada “Conocimientos del personal de enfermería en el uso de los lúmenes del catéter venoso central en pacientes hospitalizados en el servicio de intensivo de adultos II de Hospital Roosevelt” que tenía como objetivo describir los conocimientos del personal de enfermería acerca del uso de los lúmenes del catéter venoso central, durante el mes de agosto a diciembre del año 2020, muestra conformada por personal del servicio de intensivo de adultos II del Hospital Roosevelt, 7 enfermeros y enfermeras profesionales y 30 auxiliares de enfermería. Concluye lo siguiente:

El porcentaje más preocupante que se logró identificar fue el de que el catéter venoso central es solamente utilizado para la administración de medicamentos; lo cual da la impresión de que solamente utilizan para la administración de medicamentos, realizar punciones para administrar otro tipo de infusiones o para la extracción de muestras de sangre. (Monterroso Pacheco, 2021, pág. 64)

En este indicador se logró recolectar información valiosa sobre el conocimiento que posee el personal de enfermería de acuerdo al tema de investigación que se presenta, en el cual el 50% del personal desconoce el tipo de solución que se debe utilizar al momento de irrigar el lumen posterior a la administración de medicamento, infusiones y tratamiento de hemoderivados sanguíneos. (Monterroso Pacheco, 2021, pág. 64)

De acuerdo con Ulín Hernández (2021) en la investigación: “Factores que intervienen en los cuidados que el personal de enfermería brinda a pacientes con catéter venoso central en el servicio de observación de adultos del Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social durante el mes de marzo al mes de abril del 2021”, cuyo objetivo fue describir los factores que intervienen en los cuidados que el personal de enfermería brinda a pacientes con catéter venoso central, el cual es dirigido a 60 personas del equipo de enfermería, 15 enfermeros profesionales y 45 auxiliares de enfermería que laboran en el servicio de observación de adultos. Estudio en el cual se sustraen las siguientes conclusiones:

En relación a la técnica utilizada por la población de estudio en relación al cuidado del CVC, se evidenció que el 49% del personal de Enfermería conoce el tipo de técnica que se utiliza para permeabilizar los lúmenes de un Catéter Venoso Central, no obstante, el 51% tiene deficiencia en relación a la técnica correcta. Lo

cual es preocupante debido a que el personal de enfermería juega un papel muy importante en relación con la incidencia de las infecciones nosocomiales asociadas a catéter. (Ulín Hernández, 2021, pág. 50)

Se evidenció que solamente el 27% del personal de Enfermería conoce cada cuanto tiempo se debe realizar el cambio de apósito del CVC, mientras que el 80% tiene deficiencia en cuanto al mismo. Por lo que concluimos que se debe establecer un rango de tiempo para el cambio de apósito para evitar la incidencia de infecciones y la colonización del CVC. (Ulín Hernández, 2021, pág. 51)

2.2. Definición del problema

La enfermería desempeña un papel esencial en el cuidado de dispositivos de catéter venoso central, en lo que se refiere al cuidado que proporciona durante la inserción, mantenimiento y retiro. El personal de enfermería dentro de sus actividades diarias ejerce principalmente acciones de cuidado directo, situación que desde el punto de vista humanitario es considerada la parte esencial de la enfermería como ciencia, arte y disciplina.

La importancia esencial en el mantenimiento de catéteres venosos centrales y diversos cuidados brindados por el personal de enfermería radica en su experiencia y conocimiento. Conservar un acceso vascular apropiado tiene un efecto importante en la longevidad del catéter, la comodidad del paciente, la calidad del cuidado y en la disminución de los gastos hospitalarios. Las y los enfermeros están especialmente capacitados técnica y científicamente sobre cómo cuidar, conservar, mantener y preservar los catéteres venosos centrales.

El cuidado de catéter venoso central es una función fundamental que desempeña el personal de enfermería por las diversas complicaciones relacionadas, de los cuales son la infecciones locales o sistémicas que impactan en

la morbi-mortalidad, tiempo de estancia hospitalaria, así como las relacionadas al cuidado del sitio de inserción, manejo del sistema de terapia intravenosa y administración de medicamentos.

Por lo anterior surgió la necesidad de investigar los diferentes factores que interfieren en el personal de enfermería en relación con los cuidados del catéter venoso central, lo cual beneficiará a los pacientes pues es de gran apoyo para fundamentar la necesidad de realizar los adecuados cuidados del catéter venoso central basados en una base de conocimientos científico-prácticos.

2.3. Planteamiento del problema

Los catéteres venosos centrales son necesarios para administrar medicamentos, líquidos, nutrientes o derivados sanguíneos durante periodos prolongados en pacientes con necesidades médicas complejas. No obstante, presentan varios peligros y dificultades que pueden impactar de forma importante en la salud del paciente y aumentar el gasto del tratamiento hospitalario, por lo que surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango enero año 2025?

2.4. Delimitación del problema:

2.4.1. Ámbito geográfico: Chimaltenango, Guatemala.

2.4.2. Ámbito institucional: Hospital Nacional de Chimaltenango.

2.4.3. Ámbito personal: Personal de enfermería que labora en el servicio de la Unidad de Cuidado Crítico de Pediatría.

2.4.4. Ámbito temporal: Enero, 2025.

III. JUSTIFICACIÓN

La magnitud del uso de accesos venosos centrales en la unidad de cuidado crítico pediátrico del Hospital Nacional de Chimaltenango es significativa, ya que la gran mayoría de los pacientes ingresados, si no es que todos, los requieren como parte indispensable de su atención. Estos catéteres son esenciales para la administración de múltiples agentes terapéuticos que necesitan un acceso venoso confiable a largo plazo, como la quimioterapia, la nutrición parenteral o las soluciones hipertónicas, que solo pueden administrarse de forma segura a través del sistema venoso central. Además, permiten la monitorización hemodinámica y la extracción frecuente de muestras de sangre, reduciendo la necesidad de múltiples punciones y garantizando un acceso vascular eficiente.

La vulnerabilidad del paciente al cuidado del personal de enfermería radica en el desconocimiento sobre el manejo adecuado del catéter venoso central, lo que incrementa el riesgo de complicaciones. Entre las más frecuentes se encuentran las infecciones asociadas a la atención sanitaria, que representan una de las principales causas de morbilidad y mortalidad, además de prolongar la estancia hospitalaria y aumentar los costos. Ante esta situación, es fundamental capacitar al personal de enfermería para fortalecer sus conocimientos y mejorar las prácticas en el manejo de estos dispositivos, reduciendo así los riesgos y garantizando una atención más segura y eficiente.

Con base en lo dicho en el párrafo anterior a continuación, es importante explicar por qué es necesaria esta investigación. Esta investigación beneficia tanto a los pacientes como al personal de enfermería porque el estudio presentado podrá ayudar a que se brinde una atención de alta calidad basada en evidencia, alcanzando de esta manera evitar complicaciones asociadas con la inserción, manejo y retiro del catéter venoso central; logrando crear procesos de gestión de la atención para minimizar las diversas complicaciones que pueden estar asociadas a la misma, ya que los resultados podrán servir como base para programas de

educación continua destinados a mejorar la calidad de la atención proporcionada por el personal de enfermería.

La presente investigación es novedosa porque actualmente no se han realizado investigaciones de este tema en el área de cuidado crítico del Departamento de Pediatría del Hospital Nacional de Chimaltenango y los resultados pueden ser aplicables a otros entornos en donde los pacientes con catéter venoso central sean atendidos al momento de la inserción, mantenimiento y retiro del dispositivo por el personal de enfermería en relación a los cuidados específicos que se brindan en determinado momento. Mejorando así la calidad del cuidado brindado a los pacientes y reflejándose en los indicadores hospitalarios de infecciones, al optimizar los factores que influyen en el desempeño del personal de enfermería en el manejo del catéter venoso central.

La factibilidad del estudio radica en que pudo llevarse a cabo gracias al respaldo de las autoridades del Hospital Nacional de Chimaltenango, quienes permiten el acceso a fuentes de información e instalaciones, así como el contacto directo con cada uno de los pacientes ingresados en dicho servicio y personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidado Crítico de Pediatría, dentro de un plazo establecido. Se dispuso de datos científicos recientes provenientes de fuentes confiables para respaldar dicho estudio.

El modelo que respalda esta investigación es el de Patricia Benner y su teoría llamada del aprendiz al experto, refiriendo que el desarrollo en la práctica de una disciplina se fundamenta en el "saber hacer" o el "saber cómo", por lo cual crea 5 diferentes niveles de competencia para la adquisición de habilidades que van desde principiante, principiante avanzado, competente, eficiente y experto, teoría considerada como fenomenológica.

La selección de la teoría de Patricia Benner sobre el paso de aprendiz a experto en el contexto del estudio actual acerca de los cuidados brindados por el personal de enfermería a pacientes con catéter venoso central se justifica por su capacidad para proporcionar un marco que facilite la comprensión y evaluación del desarrollo de habilidades y competencias en enfermería. Esta teoría es especialmente relevante, ya que detalla las distintas etapas de crecimiento profesional que experimentan los enfermeros, desde su inicio hasta alcanzar el nivel experto.

Benner señala que los enfermeros que recién comienzan su carrera inicialmente dependen inicialmente de reglas y pautas específicas para tomar decisiones, mientras que los enfermeros experimentados se apoyan en una intuición refinada y un juicio clínico desarrollado a lo largo de años de práctica. Siguiendo esta teoría, es factible clasificar a los participantes del estudio en diferentes niveles de competencia y examinar cómo sus habilidades y enfoques de cuidado varían según su experiencia.

IV. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General:

- 4.1.1. Describir los factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango.

4.2. Objetivo Específico:

- 4.2.1. Determinar los factores personales que tienen injerencia en el personal de enfermería al momento de proporcionar cuidados de catéter venoso central.
- 4.2.2. Identificar los factores institucionales que influyen en el personal de enfermería al brindar cuidados a pacientes con catéter venoso central.

V. MARCO TEÓRICO

5.1. Factor

Según la Real Academia Española define la palabra factor como “elemento o causa que actúan junto con otros” (Real Academia Española, 2023). Por ende, podríamos decir que se refiere a aquellos cambios que pueden crear una situación, provocar la progresión o transformación de algún acontecimiento. Un factor es algo que contribuye a lograr un resultado específico cuando se le asigna la responsabilidad de uno o más cambios.

Se puede decir que existen diferentes factores que determinarán una situación específica, así como también el rumbo de las diferentes actividades. Por lo tanto, el desempeño de una función se ve favorecido o afectado por determinados factores, para lo cual, en el presente estudio se tomarán en cuenta los siguientes:

5.1.1. Factor personal

“Son condiciones inherentes a la persona para ejercer su función, conjunto de cualidades propias de la persona, que influyen en el proceder o comportamiento laboral del personal” (Carrera Mendoza, 2017). Estos factores son fundamentales para entender cómo las personas perciben, interpretan y reaccionan ante diversas situaciones en su vida diaria y profesional. Su estudio ayuda a explicar las diferencias individuales y cómo estas influyen en la forma en que cada individuo interactúa con el mundo que le rodea.

Según Belmares Olvera (2017) refiere que los factores personales “incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, también algunos factores asociados al rendimiento académico” (Belmares Olvera, 2017).

En base a lo expuesto en los párrafos anteriores se puede decir que los factores personales son algo intrínseco a la personalidad y está conformado por varios ámbitos que tienen injerencia en el mismo, pero que forman parte del ser, es por ellos que a continuación hablaremos de los siguientes tipos de factores que infieren en el ámbito personal:

5.1.1.1. Edad.

Según la Real Academia Española (2023) define a la edad como el “tiempo que ha vivido una persona” (Real Academia Española, 2023). Por ello se puede decir que la edad es el lapso de tiempo transcurrido desde el nacimiento de una persona hasta el momento actual. Se trata de un medidor de tiempo que se determina en años, meses y días desde el nacimiento de una persona. La edad se puede considerar como un aspecto relevante en varios campos como lo es la salud, la educación y muchas otras disciplinas, debido a su impacto en el desarrollo físico, emocional, cognitivo y social.

“La edad, está relacionada estrechamente con el proceso de maduración anatómico fisiológica y social que cursa el individuo lo que determina las características especiales de comportamiento” (Labán Contreras , 2015). En enfermería, la edad influye en el comportamiento de las personas, especialmente en el personal de mayor edad que tiende a aferrarse al pasado, considerando que su experiencia es el mayor aprendizaje, resistiéndose a la innovación y al cambio. Asimismo, emocionalmente, en el adulto maduro, el individuo toma decisiones basadas en sus vivencias, alcanzando un rendimiento eficiente y óptimo en la realización de cada una de las actividades.

“Existe una correlación directa y significativa entre los factores edad, años de experiencia y nivel de estudio; presentando que, de acuerdo a los incrementos de

las edades, años de experiencia laboral y nivel de estudio, también se incrementa la calidad de los cuidados” (Polanco Villarroel, 2019).

La edad se encuentra relacionada con el proceso de maduración y comportamiento que puede mostrar cada persona, es decir que es un factor importante porque le permite adquirir la experiencia ligada a un aprendizaje idóneo y que puede generar innovación; a su vez se ha observado que a mayor edad existe cierta resistencia a los cambios. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

5.1.1.2. Conocimiento.

El conocimiento es de gran importancia en la labor de enfermería, influyendo en la calidad de la atención a los pacientes. Un conocimiento actualizado mejora el rendimiento laboral y la calidad de la atención médica proporcionada en el entorno hospitalario.

“El profesional de enfermería debe continuar sus estudios para garantizar su habilidad en el servicio, el seguir avanzando en la parte cognitiva da cierta ventaja competitiva, que favorece el desarrollo de habilidades y destrezas” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). Estar actualizado con el conocimiento científico y las mejores prácticas ayuda a los enfermeros a avanzar en su carrera profesional. Involucrarse en la formación continua y en la investigación fomenta una mayor eficacia y progreso en el campo laboral, favoreciendo la comunicación efectiva con pacientes, familiares y colegas de equipos interdisciplinarios. Esto es crucial para la coordinación del cuidado, la educación del paciente y la colaboración en la planificación del tratamiento.

Contar con un conocimiento actualizado y profundo permite a los enfermeros desempeñar sus funciones de manera competente y eficiente. Esto implica

comprender y poner en práctica las mejores técnicas en el cuidado de los pacientes, así como en los procedimientos clínicos. “El personal con mejores grados académicos o educativos tienen una mayor probabilidad de demostrar un mejor desempeño laboral. Sin embargo, el conocimiento teórico y las habilidades profesionales se incrementan con los años de trabajo” (Ahumada Rondon, 2023).

5.1.1.3. Motivación.

“La motivación es considerada como un estímulo que permite a la persona desarrollar determinadas acciones y que sea persistente en cada uno de los logros y metas que se ha trazado” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). La motivación es esencial en el rendimiento laboral de enfermería, ya que impacta en el compromiso, la satisfacción en el trabajo y la calidad de la atención al paciente. Motivar al enfermero a involucrarse en sus tareas y desempeñarlas con entrega. Cuando el enfermero está motivado, suelen demostrar mayor dedicación a sus tareas y trabajar para lograr objetivos tanto profesionales como personales.

La motivación tiene una relación significativa con la voluntad que tiene la persona para desarrollarse en el campo de la enfermería, a su vez, se relaciona con el interés para alcanzar las competencias, habilidades y destrezas inherentes a su campo laboral. En el personal de enfermería se observa que la motivación se encuentra vinculada al desarrollo personal y profesional, al desempeño laboral eficaz y eficiente que conlleva a la satisfacción personal. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

La motivación está influenciada por varias variables y debe ser vista como un concepto multidimensional. No todas las personas trabajan por diversos motivos, quizás, uno de los más importantes es el gusto que sienten por la actividad laboral,

ya que el trabajo tiene un valor intrínseco al permitir el desarrollo y la expresión personal del individuo.

“Establecer factores que intervengan con mayor impacto sobre el desempeño y la motivación laboral en el empleado contribuyen a crear condiciones favorables en el ambiente de trabajo, las cuales se hacen necesarias para contribuir a mejorar el rendimiento laboral” (Bayser, 2022). Es por lo que es de suma importancia motivar al personal de enfermería para que realice de esta forma su trabajo de la mejor manera posible, brindando cuidados de calidad y calidez.

5.1.1.4. Experiencia laboral.

Se hace referencia a las habilidades y capacidades que una persona adquiere en su trayectoria laboral en un área específica, como por ejemplo enfermería. Este factor abarca no sólo el tiempo que una persona ha trabajado en una profesión, sino también cómo ha aplicado y desarrollado sus habilidades en diversos entornos laborales.

La experiencia laboral, es otro factor importante, determina la mayor o menor preparación de las enfermeras, tanto en sus conocimientos como en otros criterios fundamentales, como pueden ser: la iniciativa, observación, compromiso, responsabilidad, habilidades para la comunicación, capacidades, técnicas, interés, organización y eficiencia en el trabajo y relaciones con el equipo entre otros. (Labán Contreras , 2015) La experiencia acumulada a lo largo del tiempo brinda mayor confianza en la ejecución de labores y en la toma de decisiones, resultando en una mayor eficiencia laboral.

Mientras el personal de salud tenga una mayor experiencia, va a tener un mejor desempeño por el conocimiento de todas las acciones, tareas o actividades

que se realicen en el servicio; así mismo, va a alcanzar una expertis adecuada que se asocie con los objetivos institucionales fomentando una cultura organizacional adecuada y a su vez una mayor estabilidad laboral. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

La experiencia laboral en enfermería involucra haber tenido diferentes experiencias clínicas y haber interactuado con una variedad de pacientes, familiares y miembros del equipo de salud. Esto les brinda a los enfermeros la oportunidad de adquirir un conocimiento profundo sobre las mejores prácticas en atención a pacientes, protocolos médicos, manejo de situaciones de emergencia, y capacidades de comunicación y colaboración en equipo.

5.1.1.5. Identidad profesional.

La identidad profesional surge de los conocimientos, habilidades y valores que los profesionales incorporan y está vinculada con la calidad de su trabajo. La percepción de uno mismo a lo largo del tiempo, en relación con acciones aprendidas y ejecutadas en interacciones que necesitan conocimientos específicos, es la identidad profesional. Se sugiere que la formación de la identidad profesional puede compararse con la construcción de la identidad personal.

Puesto que de la misma forma la identidad profesional depende de las experiencias personales, la influencia de otras personas, las ideologías del momento y los factores sociopolíticos presentes, la identidad profesional depende de la interacción y el contexto. Además, esta es dinámica y se mantiene en un proceso de ajuste a lo largo de la vida profesional. (García & Zanatta Colín, 2022)

La identidad profesional de los enfermeros se consolida al incorporar algunas dimensiones específicas del cuidado que tienen mucho más valor en la

conformación de su rol como cuidador; estas son: el cuidado como valor, el autocuidado y el cuidado como esencia de la vida y la profesión. (Cutíño Paz y otros, 2020)

5.1.2. Factor institucional.

“Son condiciones que dependen y son inherentes a la institución donde se realiza la actividad profesional, conjunto de condiciones del ambiente laboral, como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia” (Carrera Mendoza, 2017). Por ello se puede argumentar que los factores institucionales se relacionan con las particularidades y circunstancias estructurales de las organizaciones, instituciones o entidades, que impactan en su operatividad, sus elecciones y consecuencias. La cultura organizacional, la capacidad de adaptación al entorno y el éxito institucional dependen en gran medida de estos factores institucionales.

Los factores institucionales hacen referencia a los insumos, materiales y equipos que posee las instituciones de salud para garantizar la seguridad y el manejo de todos los recursos; involucra las características administrativas, técnicas y logísticas para que los servicios cuenten con una adecuada operatividad y abastecimiento necesario para prestar la atención a los usuarios; así mismo, se relaciona con la cultura institucional y con el clima organizacional las mismas que deben mantener un equilibrio estable para que el personal de enfermería pueda cumplir de manera eficaz y eficiente sus labores asignadas. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

Dentro del ámbito de la enfermería, los factores institucionales son las características organizativas y estructurales que influyen en el entorno de trabajo de los enfermeros y en la calidad del cuidado brindado hacia cada uno de los pacientes.

Mejorar estos aspectos puede favorecer un ambiente laboral más seguro y agradable, y también impactar positivamente en la calidad de la atención de enfermería y en la salud de los pacientes. Entre los diferentes factores que se encuentran inmersos en el apartado institucional de la presente investigación se mencionarán los siguientes:

5.1.2.1. Ambiente físico.

Dentro de ello se refiere a factores de medio ambiente natural en el ámbito de trabajo y que aparecen de la misma forma o modificada por el proceso de producción que puede repercutir negativamente en la salud. Lo constituye la temperatura, humedad, climatización, ventilación, calidad del aire, iluminación, ruido, limpieza, higiene, equipo, mobiliario, hacinamiento y confortabilidad. (Javier & Santillan, 2019)

Por ende, se puede decir que el ambiente físico en enfermería incluye todos los aspectos materiales y estructurales que influyen en la práctica del que hacer de la profesión, el bienestar y la protección de los pacientes, y el funcionamiento eficaz de las instituciones de salud. Siendo de vital importancia para mejorar la calidad de cuidados hacia cada uno de los pacientes, ya que, si el ambiente físico en el que se desenvuelve el enfermero en el ámbito laboral es de calidad, este podrá brindar la mejor atención hacia cada uno de los pacientes.

“La luz, la armonía de espacios, la limpieza, y en general la calidad ambiental predispone favorablemente al personal, a los enfermos y a sus acompañantes” (Cayllahua Cabana , 2016). Un entorno laboral seguro y saludable, que engloba elementos como la ventilación adecuada, la iluminación, la gestión del ruido, la temperatura agradable y medidas de prevención de accidentes y lesiones, favorecen considerablemente las prácticas de enfermería ya que mejora la

satisfacción laboral y reduce el riesgo de agotamiento, mejorando de esta forma la calidad de atención.

5.1.2.2. Capacitación.

La formación continua es crucial para los de trabajadores de salud, ya que esta constituye un factor importante que condiciona la calidad laboral, el rendimiento, la satisfacción en el trabajo y la mejora de la calidad del cuidado que los enfermeros pueden ofrecer. La formación en enfermería no solo ayuda a mejorar las habilidades y conocimientos de los enfermeros, sino que también beneficia la atención al paciente, la seguridad en el cuidado de la salud y el bienestar del entorno.

Las entidades de salud deben garantizar la elaboración y ejecución de un plan de capacitación continua que permita al personal de enfermería poder mejorar su desempeño personal y profesional. También es importante tener en cuenta que el proceso de capacitación responde a una serie de necesidades que se presentan en cada servicio. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

Los profesionales de enfermería que está en contacto directo con el paciente requieren formación constante en el cual se propicien temas actuales para resolver problemas con el objetivo de preservar y garantizar la calidad en la prestación de los servicios de enfermería mediante un monitoreo y una evaluación continua.

Se considera que una de las funciones claves de la administración y la gestión de los servicios de salud es la capacitación que se brinda al personal de manera recurrente y debe responder a los problemas y las necesidades del contexto. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

5.1.2.3. Abastecimiento.

El abastecimiento de bienes estratégicos, como los insumos y materiales hospitalarios, es necesario para el buen desempeño de la entidad hospitalaria, sin ellos no se puede brindar una atención de calidad al usuario externo. El abastecimiento de insumo y materiales debe ser suministrado justo a tiempo, en cantidad y calidad de acuerdo con las necesidades de los usuarios. (Agüero Tupiño, 2017)

El factor de abastecimiento en enfermería se refiere a la gestión eficiente y efectiva de los recursos y materiales esenciales para proporcionar cuidados de calidad. Este aspecto es crucial para garantizar que las enfermeras puedan desempeñar sus funciones de manera adecuada y segura. Garantiza la provisión de los recursos esenciales para el cuidado de los pacientes, al mismo tiempo que favorece la eficacia en las operaciones, la protección tanto del personal como de los pacientes, y la reducción de costos en entornos sanitarios.

La escasez de insumos tiene diversas consecuencias en la labor de los profesionales de la salud. Estudios realizados en varios países han demostrado que esta situación genera quejas, frustración, insatisfacción y efectos psicológicos en los pacientes y en el recurso humano dedicado a la atención en salud. (Rincón Valenzuela & Gómez Ardila, 2024)

El descontento entre los enfermeros puede aumentar debido a la frustración causada por la falta de suministros. Esto puede impactar en la calidad de los cuidados que proporciona el personal de enfermería al igual que en la elección de permanecer o buscar empleo en otro lugar, impactando en la retención de talento humano dentro de la institución.

5.1.2.4. Dotación de personal.

“La dotación del personal es un factor muy importante e influyente dentro de la atención al usuario porque a mayor demanda mayores recursos de la gestión del talento humano se necesita” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). Ningún factor influye tan desfavorable en la atención de enfermería como la falta del propio personal de enfermería; lo cual va a generar la recarga de pacientes, saturación de actividades asistenciales del servicio y dentro de ello la elaboración del registro de enfermería.

Las instituciones de salud y los servicios deben garantizar la dotación del personal, teniendo en cuenta que es un proceso integrado que permite identificar y determinar la cantidad y las categorías que tiene el personal de enfermería para poder garantizar una atención de calidad hacia los usuarios. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

De tal forma se puede entender de que el personal de enfermería debe ser asignado de manera adecuada y suficiente para satisfacer las necesidades de atención de los pacientes en un entorno de salud específico. Este factor es fundamental porque afecta directamente la calidad de la atención, la seguridad de los pacientes y la carga laboral del personal de enfermería.

5.1.2.5. Comunicación.

La comunicación efectiva (compuesta por los factores lingüísticos y paralingüísticos, la escucha empática y la cooperación) es un factor crítico para el éxito y, por lo tanto, contribuirá en gran medida al funcionamiento eficiente de los grupos y la tan buscada sinergia positiva. (Quaranta, 2019)

La comunicación es esencial para alcanzar un rendimiento efectivo en una organización. Si no se establece una comunicación efectiva o se limita a una dirección, es probable que el desempeño de los empleados se vea afectado negativamente. Las empresas que promueven una comunicación abierta y fluida en todas las direcciones favorecen la felicidad y el máximo desempeño de sus empleados.

La comunicación deficiente y la carga laboral contribuyen significativamente a la pérdida de cuidados, afectando la seguridad del paciente y aumentando los eventos adversos. La comunicación está estrechamente vinculada a la omisión de cuidados en áreas como la planificación del alta, educación del paciente e intervenciones de necesidades individuales. (Leon Lazaro, 2024)

La comunicación en el ámbito institucional de enfermería es fundamental para la coordinación del cuidado de los pacientes, su seguridad y la colaboración entre distintas disciplinas. Es importante que los enfermeros, médicos, personal de apoyo y otros profesionales de la salud se comuniquen de manera efectiva para poder coordinar adecuadamente el cuidado de los pacientes. Simplifica la comunicación de datos importantes sobre el estado del paciente, modificaciones en el plan de atención y necesidades específicas. Cabe mencionar que el factor comunicación influye de igual manera en el factor personal como el institucional.

5.2. Cuidado

El cuidado es, ante todo, un ejercicio práctico de amor. Es una de las características más humanas y un arte que ayuda y sostiene al enfermo, y a todo el que necesita de atenciones en el contexto de la enfermedad, como la familia, pero también fuera de ella: el cuidado es fundamental para el mantenimiento de la salud.

(de la Torre Montero, 2021) Según la RAE describe el cuidado como “Acción de cuidar (asistir, guardar, conservar) (Real Academia Española, 2023)”.

Para entender el cuidado, existen algunos conceptos que van más allá de considerarla simplemente como una actividad manual, porque implica el compromiso del pensamiento, por lo que la persona necesita reflexionar antes de actuar, para ello es necesario contar con un amplio contenido de conocimientos científicos, porque se convierte en una actividad intelectual en beneficio de una persona o cosa.

5.2.1. Cuidado de enfermería.

“El cuidado profesional de enfermería es una acción que se toma para ayudar a los pacientes a recuperarse y contribuir a su salud de manera preventiva o de control de enfermedades, y para obtener un deceso lo más placentero posible” (Rivas Merma, 2020). Por ende, se puede decir que los cuidados de enfermería abarcan toda la atención especializada que una persona puede recibir, ya sea de forma preventiva o curativa, abarcan todas las medidas y labores que los enfermeros ejecutan para fomentar, preservar y recuperar la salud de los pacientes. Estos cuidados son esenciales en la prestación de servicios de salud y van desde la evaluación inicial del paciente hasta la ejecución de planes de cuidado personalizados.

Asimismo, el cuidado son una serie de procesos y acciones encaminadas a perseguir el nivel de excelencia en la satisfacción del paciente, por lo que en enfermería es necesario el conocimiento y así comprender las necesidades de los pacientes para poder satisfacer de manera continua y eficaz sus necesidades. (Rivas Merma, 2020)

El cuidado de los pacientes implica llevar a cabo acciones para mantener a las personas con vida y salud, satisfaciendo sus necesidades bio-psico-sociales y promoviendo experiencias saludables en interacción con su entorno. Los cuidados de enfermería abarcan los tipos de atención especializada que una persona pueda necesitar, ya sea para prevenir, tratar o rehabilitar su salud, siendo de suma importancia la capacitación constante del personal de enfermería para brindar cuidados de calidad.

5.2.1.1. Cuidado de enfermería a pacientes con catéter venoso central.

Hoy en día, el uso del catéter venoso central (CVC) es común a nivel mundial, especialmente en pacientes con hospitalizaciones prolongadas. Estos catéteres facilitan diversos procedimientos hospitalarios como la colocación de catéteres para plasmaféresis o hemodiálisis, así como en pacientes sin accesos venosos periféricos adecuados que necesitan terapias continuas como quimioterapia o nutrición parenteral. Además, son útiles para la monitorización hemodinámica.

“La enfermería juega un papel muy importante, ya que es la encargada principal del manejo y mantenimiento de este tipo de vías, al igual que apoyan de manera crucial durante la colocación y retiro del mismo” (Alcubierre Iriarte y otros, 2023). Las personas que necesitan un acceso vascular central necesitan atención integral debido a sus necesidades específicas de salud donde este es esencial para el monitoreo y tratamiento del paciente. Es fundamental que los pacientes que lo necesiten tengan acceso a un profesional calificado, siendo el personal de enfermería parte del personal con conocimientos científico-prácticos sobre dicho dispositivo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que el ejercicio de la enfermería es un valioso recurso para la salud, y para que dicho recurso alcance

pleno desarrollo, los cuidados de enfermería deben ofrecer un servicio competente y útil para las personas que lo requieren. (Organización Mundial de la Salud, 1995)

5.3. Enfermería

Según la American Nurses Association (2021) define a la enfermería como el arte y la ciencia del cuidado, centrada en la protección, la promoción y la optimización de la salud y el funcionamiento humano; la prevención de enfermedades y lesiones; la facilitación de la curación; y el alivio del sufrimiento a través de una presencia compasiva. La enfermería es el diagnóstico y el tratamiento de las respuestas humanas y la defensa en el cuidado de individuos, familias, grupos, comunidades y poblaciones en reconocimiento de la conexión de toda la humanidad. (American Nurses Association, 2021)

Como se puede observar el término central en el concepto de enfermería es la salud y su promoción. Por lo tanto, la enfermería es una actividad realizada por una persona con conocimientos para ayudar en la rehabilitación de otra que está enferma o incapacitada y para proveer a la que está sana las recomendaciones de cómo preservar la salud, tomando en consideración el ser humano en su totalidad, viéndolo como un ser holístico e integral. La enfermería puede conceptualizarse como una profesión que se centra en la calidad de la atención sanitaria proporcionada a individuos, familias y comunidades.

5.3.1. Personal de enfermería.

La enfermería está en constante evolución para satisfacer las necesidades de atención en salud y las demandas de un mundo cambiante y altamente complejo. Debido a que la enfermería no es un campo cerrado, sino que se desarrolla en paralelo con otros campos, complementándose y ayudándose mutuamente, las enfermeras necesitan un mayor nivel de formación académica, mejorando de esta

forma la calidad de la atención y el cuidado. A continuación, se mencionarán tres de los niveles de formación que se abarcarán en dicho estudio:

5.3.1.1. Licenciado en enfermería.

El Licenciado en enfermería es un profesional que ha obtenido el primer grado académico en la formación universitaria, adquiriendo competencia científica y técnica para ofrecer, dirigir y evaluar la atención de enfermería al individuo, familia y comunidad mediante una firme actitud humanística y ética. (Chávez Tevalan y otros, 2022)

5.3.1.2. Técnico en enfermería.

Un enfermero técnico ha obtenido competencia científica técnica para cuidar y ayudar a las personas sanas o enfermas, la familia y la comunidad en los tres niveles de atención. Realiza funciones asistenciales, administrativas, docentes e investigativas mediante una firme actitud humanística, ética, de responsabilidad legal y con conocimientos en las áreas biológicas, psicosociales y del entorno. (Barrera Lores, 2023)

5.3.1.3. Auxiliar de enfermería.

Es el personal de enfermería que colabora directamente con el profesional de nivel técnico o licenciatura en la atención del paciente, familia o comunidad. Se caracteriza por una formación incompleta en enfermería o por acreditar estudios mínimos no profesionales, por ello su nivel de dependencia técnica. (Chávez Tevalan y otros, 2022)

En conjunto, este equipo de enfermería con diferentes niveles educativos y responsabilidades, cada uno con roles específicos, colabora para proporcionar

atención integral a los pacientes en el sistema de salud, asegurando que las necesidades de cuidado de salud se cumplan de manera efectiva y eficiente en diversos entornos clínicos y comunitarios.

5.4. Hospital Nacional de Chimaltenango

Entidad hospitalaria nacional, que depende del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala, responsable de promover la atención en salud, con calidad y respeto a los usuarios que lo necesiten, mediante la atención en prevención, recuperación y rehabilitación de enfermedades. Cuenta con recurso humano calificado, que hace un excelente uso de nuevas tecnologías para el mejoramiento de la vida de quienes necesiten este servicio. (Ministerio de Salud Publica y Asistencia Social, 2020)

El nuevo Hospital Nacional de Chimaltenango cuenta con más de 300 camas y brinda atención las 24 horas con más de 15 especialidades como: medicina general, cirugía, pediatría, ginecología, maternidad, cuidados intensivos e intermedios, traumatología, atención para recién nacidos, entre otros.

5.4.1. Departamento de pediatría

El Departamento Pediátrico brinda atención humanizada a los pacientes que asisten y requieran de atención sin importar etnia, religión, nivel social e idioma, contando con personal capacitado y enfocado en hacer el bien, con justicia y equidad, realizando acciones pertinentes de calidad y calidez, para el beneficio del paciente pediátrico, así como de la familia, apoyando a cada individuo como un ser biopsicosocial. Proporciona una atención óptima a los pacientes ingresados en dicho departamento, satisfaciendo sus necesidades y expectativas mediante la presentación de cuidados humanizados y especializados.

5.4.1.1. Unidad de cuidado crítico pediátrico

La unidad de cuidado crítico pediátrico proporciona cuidado especializado para niños con problemas respiratorios, circulatorios o neurológicos severos, incluyendo a niños que se han sometido a procedimientos quirúrgicos. Brindando una atención integral, segura y oportuna de calidad al paciente pediátrico en delicadas condiciones, con procedimientos técnicos, humanos y responsabilidad profesional, garantizando la seguridad del paciente y su pronta recuperación, con pertinencia cultural y respaldo científico. Se encuentra ubicado en el primer nivel del Hospital Nacional de Chimaltenango área de pediatría, a un costado del intensivo de adultos.

La infraestructura del servicio de cuidado crítico del Departamento de Pediatría es de terraza, piso de cerámica y paredes de block, el servicio está dividido por cubículos, 9 de ellos para área común y uno para aislamiento, teniendo una capacidad instalada de atención de 10 pacientes en su totalidad. Actualmente el servicio de cuidado crítico del Departamento de Pediatría cuenta con 17 auxiliares de enfermería, 5 técnicos en enfermería y 1 licenciado en enfermería.

5.5. Teoría de Patricia Benner del aprendiz al experto

Benner, autora de la teoría "Del aprendiz al experto", refiere que el desarrollo en la práctica de una disciplina se fundamenta en el "saber hacer" o el "saber cómo", y establece diferentes niveles de competencia para la adquisición de habilidades que van desde el aprendiz al experto, pasando por el principiante, principiante avanzado, el competente, eficiente y experto. (Piscoya Angeles & Leyva Moral, 2017)

Los planteamientos de Patricia Benner son completamente consistentes con la realidad en la que el aprendizaje teórico debe ir de la mano con la práctica, lo que

permite el desarrollo de competencias adecuadas del enfermero para brindar cuidado de calidad. El desarrollo de las competencias del enfermero, acompañado de teorías de la actividad práctica, permite la formación de un futuro profesional capaz de soportar diversas situaciones de la práctica clínica, permitiendo una experiencia valiosa para resolver las situaciones del contexto profesional en el menor tiempo, utilizando la menor cantidad de recursos disponibles, mejorando la calidad de la atención médica para lograr el objetivo de restaurar la salud o mejorar la condición del paciente.

Benner sugiere que la enfermería implica cuidar, examinar experiencias de vida relacionadas con la salud, la enfermedad y las relaciones con el medio ambiente, y describe esta actividad utilizando un enfoque fenomenológico del aprendizaje interpretativo. Por tanto, “a medida que el enfermero gana experiencia, desarrolla una mezcla de conocimiento teórico y práctico lo cual da como resultado el conocimiento clínico, adquiere pericia ya que es capaz de actuar bajo principios y modificarlos según una situación específica” (Escobar Castellanos & Jara Concha, 2019).

5.5.1. Principiante

Etapa que los enfermeros(as) viven por lo menos en dos oportunidades, al inicio de su formación y cuando ingresan al mundo laboral, en ella perciben el entorno a través de situaciones recurrentes, se adhieren a las reglas y planes de estudio de manera rígida, no poseen experiencia para comprender el entorno y el análisis para tomar decisiones se basa en la teoría. (Carrillo Algarra y otros, 2018)

5.5.2. Principiante Avanzado

Es el enfermero que puede demostrar una actuación aceptable, por lo menos, parcialmente, después de haberse enfrentado a un número suficiente de situaciones

reales o después de que un tutor le haya indicado los elementos importantes recurrentes de la situación. En este estadio, la persona posee la experiencia necesaria para dominar algunos aspectos de la situación. Los enfermeros, en este nivel, siguen normas y se orientan por las tareas que deben realizar. Tienen problemas para dominar la situación actual del paciente desde una perspectiva más amplia. (Poveda Araya, 2018)

5.5.3. Competente

Se es competente cuando el enfermero posee la capacidad de imitar lo que hacen los demás a partir de situaciones reales; la enfermera empieza a reconocer los patrones para así priorizar su atención, como también es competente cuando elabora una planificación estandarizada por sí misma. (Carrillo Algarra y otros, 2018)

5.5.4. Eficiente

Puede diferenciar lo correcto de lo incorrecto, y realizar algunas acciones sin ser cien por ciento consciente de ello, genera habilidad innata en sus actividades. Utiliza la experiencia para determinar prioridades, tomar decisiones y realizar sus actividades. Discrimina por nivel de importancia, es capaz de reconocer los problemas rápidamente e identificar la mejor decisión a seguir. (Carrillo Algarra y otros, 2018)

5.5.5. Experto

El enfermero posee un completo dominio intuitivo que genera la capacidad de identificar un problema sin perder tiempo en soluciones alternativas, así mismo, reconoce patrones y conoce a sus pacientes aceptando sus necesidades sin importar que esto le implique planificar y/o modificar el plan de cuidado. (Carrillo Algarra y otros, 2018)

La teoría de Patricia Benner acerca de cómo se adquiere habilidad en enfermería tiene mucho impacto en la industria. Benner sugiere que la competencia en enfermería se adquiere mediante cinco etapas consecutivas de aprendizaje y desarrollo. Benner destaca que el crecimiento de la competencia no se limita a sumar conocimientos, sino que requiere combinar progresivamente la teoría y la práctica, además de progresar en la comprensión y habilidad de reacción ante desafíos clínicos. Su explicación ha sido esencial para comprender cómo los enfermeros desarrollan y utilizan habilidades clínicas a lo largo de su trayectoria laboral, resaltando la relevancia de la práctica y el aprendizaje en situaciones reales de atención a los pacientes.

VI. MATERIAL Y MÉTODOS

6.1. Tipo de estudio

La presente investigación es de enfoque cuantitativo ya que se recopiló información de manera sistemática y se emplearon métodos estadísticos para analizar los resultados, es descriptiva, ya que detalla los elementos que intervienen en el cuidado que proporciona el personal de enfermería de la Unidad de Cuidado Crítico de Pediatría del Hospital Nacional de Chimaltenango a los pacientes que cuentan con catéter venoso central. Es de corte transversal, ya que se llevó a cabo la recopilación de datos durante el lapso específico de enero 2025.

6.2. Unidad de análisis

Personal de enfermería que labora en el servicio de la Unidad de Cuidado Crítico del departamento de pediatría del Hospital Nacional de Chimaltenango.

6.3. Población y muestra

La población está constituida por el personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidado Crítico del Departamento de pediatría del Hospital Nacional de Chimaltenango, siendo en su totalidad 22 integrantes del personal de enfermería (16 auxiliares de enfermería, 5 técnicos enfermeros y 1 licenciado en enfermería). Por ser una población finita se trabajó con el 100% de la población.

6.4. Definición y operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS
Describir los factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes	“Conjunto de cualidades propias de la persona, que influyen en el proceder o comportamiento laboral del personal” (Carrera Mendoza, 2017).	Causas individuales del personal de enfermería que influyen en la calidad y efectividad del cuidado proporcionado a pacientes con catéter venoso central.	Factores personales: Edad. Conocimiento. Motivación. Experiencia Laboral. Identidad Profesional.	1-8
pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango	“Conjunto de condiciones del ambiente laboral, como características estructurales y funcionales que impactan en su operatividad” (Carrera Mendoza, 2017).	Causas institucionales que se refieren a las características, elementos y situaciones que afectan la conducta del personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central.	Factores institucionales: Ambiente Físico. Capacitación. Abastecimiento. Recurso Humano. Comunicación.	9-16

6.5. Descripción detallada de las técnicas e instrumentos a utilizar

Para realizar la investigación se solicitó aprobación del tema de investigación a la Unidad de Tesis de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, posteriormente se elaboró el protocolo de investigación, y se presentó a la misma para su respectiva autorización.

Luego de aprobado el protocolo de investigación, se procedió a realizar el estudio piloto, el cual se llevó a cabo con el objeto de realizar la validación del instrumento y verificación de la metodología seleccionada en la Unidad de Cuidados Intensivos del Departamento de Pediatría del Hospital General Tipo I de Tecpán Guatemala, con 12 integrantes del personal de enfermería, ya que los sujetos de estudio cumplen con características similares.

Para la recolección de información se elaboró un cuestionario estructurado de selección múltiple, considerando ser el instrumento más adecuado para su aplicación al personal de enfermería a fin de conocer acerca de los factores que intervienen en el cuidado de catéter venoso central por el personal de enfermería, el instrumento consta de 16 preguntas basadas en los indicadores de las variables. Previo a responder dicho cuestionario se solicitó la firma del consentimiento informado a los integrantes del personal de enfermería que voluntariamente aceptarán participar en dicho estudio. Tanto para el estudio piloto como para el trabajo de campo se realizaron las solicitudes correspondientes a las diferentes instituciones con las cuales se trabajó.

La información recabada fue procesada cuidadosamente de manera que se cuide y se respete la veracidad de esta, se vació manualmente la información en un formato establecido, utilizando estadística descriptiva para luego hacer el análisis respectivo y presentar los resultados de acuerdo con el objetivo planteado.

6.6. Alcances y límites de la investigación

6.6.1. Criterios de inclusión

Personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidado Crítico del Departamento de Pediatría del Hospital Nacional de Chimaltenango que aceptaron voluntariamente ser sujetos de investigación.

6.6.2. Criterios de exclusión

Personal de enfermería de la Unidad de Cuidado Crítico del Departamento de Pediatría del Hospital Nacional de Chimaltenango que se encuentre de vacaciones, suspendido por diversas causas o que cuando se esté pasando el instrumento ya no deseen seguir participando.

6.7. Aspectos éticos de la investigación

6.7.1. Beneficencia

“Se refiere a la obligación de prevenir el daño, hacer el bien u otorgar beneficios, deber de ayudar al prójimo por encima de los intereses particulares, en otras palabras, obrar en función del mayor beneficio posible para el participante” (Ferro y otros, 2009). A todos los participantes se les informó que el estudio ofrece conclusiones que benefician la actuación del personal de enfermería en relación con los cuidados proporcionados a pacientes con catéter venoso central, garantizando que el estudio se realice de forma que fomenta el bienestar de los participantes, aportando positivamente al entendimiento científico y al avance de la atención médica.

6.7.2. No maleficencia

“Este principio debe entenderse como la obligación de no hacer daño a las personas que participan en una investigación, en el terreno práctico tratando de maximizar todos los posibles beneficios y previendo las acciones necesarias para minimizar los eventuales riesgos” (Arguedas Arguedas, 2010). El principio de no maleficencia asegura que la investigación se realizó de manera que se evite causar daño, protegiendo a los participantes y contribuyendo a la ética en la práctica científica. Se explicó a los participantes que con la información que se obtendrá no se tiene intención de ocasionar algún daño. En este contexto, se aseguró que los procedimientos del estudio no causarán daño físico, psicológico, social o emocional a los participantes.

6.7.3. Autonomía

“Se ha definido como la capacidad de autodeterminación, de actuar libremente y conscientemente, sin condicionantes externos” (Martín Manjarrés, 2013). Se les indicó a los participantes que tenían la libertad de participar o no en el estudio, respetando su derecho a tomar decisiones informadas sobre su participación, protegiendo su privacidad y confidencialidad, al igual de que responderían libremente a consideración propia cada una de las preguntas planteadas en el instrumento.

6.7.4. Justicia

“Este principio se refiere a la igualdad y equidad. Todos los sujetos deben tener la misma oportunidad de ser seleccionados para un estudio, independientemente de su sexo, raza, religión, nivel educativo o económico” (Miranda Novales & Villasís Keever, 2019). Este principio se logró mediante la selección de cada uno de los participantes de manera justa, evitando cualquier forma de discriminación, garantizando que se trate a todos los participantes de

manera equitativa, sin distinción alguna, respetando su deseo de participar o no en la investigación.

6.7.5. Respeto

“Se relaciona con la voluntariedad de las personas a participar en un estudio; la cual debe partir del conocimiento por parte del sujeto de los propósitos, beneficios y posibles riesgos de la investigación” (Espinoza Freire & Calva Nagua, 2020). Se trató a todos los participantes con dignidad y consideración, obteniendo el consentimiento informado de forma voluntaria y garantizando que los participantes comprendieron completamente los beneficios y procedimientos del estudio, protegiendo la privacidad y confidencialidad de la información de los participantes para evitar su divulgación sin permiso.

VII. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1

¿Considera que la edad influye significativamente en el comportamiento del personal de enfermería al brindar cuidado a los pacientes pediátrico con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si influye la edad.	3	14%
b	No influye la edad.	14	63%
c	Algunas veces.	5	23%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De acuerdo con los datos obtenidos el 63% de los encuestados considera que la edad no influye significativamente en el comportamiento del personal de enfermería al brindar cuidado a los pacientes pediátricos con catéter venoso central, el 23% responde que algunas veces puede tener un impacto en la calidad de los cuidados proporcionados y el 14% considera que la edad si influye. Esto sugiere que, aunque una mayoría percibe que la edad no es un factor determinante, existe un porcentaje considerable que relaciona este aspecto con el comportamiento del personal.

“Existe una correlación significativa entre los factores edad, años de experiencia y nivel de estudio; presentando que, de acuerdo a los incrementos de las edades, experiencia laboral y nivel de estudio, incrementa la calidad de los cuidados” (Polanco Villarroel, 2019). Al contrastar los resultados el 14% de los encuestados reconoce la influencia de la edad al brindar cuidado a pacientes pediátricos con catéter venoso central, alineándose con la propuesta de Polanco. No obstante, el 64% no percibe esta relación.

Tabla 2

¿La edad influye en la disposición que el personal de enfermería debe tener para adoptar nuevas prácticas en relación a los cuidados de catéter venoso central a paciente pediátrico?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	La mayoría de las veces.	4	18%
b	Casi nunca.	11	50%
c	Algunas veces.	7	32%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De los datos obtenidos, el 50% de los encuestados considera que la edad "casi nunca" influye en la disposición del personal de enfermería para adoptar nuevas prácticas en relación con los cuidados del catéter venoso central a pacientes pediátricos. Por otro lado, el 32% señala que la edad "algunas veces" influye, y el 18% opina que esto ocurre "la mayoría de las veces". Estos resultados reflejan una distribución equilibrada entre quienes perciben la edad como un factor influyente y quienes minimizan su relevancia.

“La edad se encuentra relacionada con el proceso de maduración y comportamiento, es un factor importante porque permite adquirir experiencia ligada a un aprendizaje idóneo y puede generar innovación; se ha observado que a mayor edad existe resistencia a los cambios” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). En este contexto, aunque el resultado más común indica que la edad "casi nunca" influye, sugiere que este factor tiene un papel significativo en el aprendizaje, la experiencia y la resistencia a los cambios.

Tabla 3

¿El avance continuo en la formación académica de las/los enfermeros mejora significativamente la calidad de los cuidados que brindan a los pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si mejora acorde a la formación académica.	17	77%
b	No influye el conocimiento.	0	0%
c	Tal vez.	5	23%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De los datos obtenidos el 77% de los encuestados afirma que la formación académica mejora significativamente la calidad de los cuidados que brindan a los pacientes pediátricos con catéter venoso central, mientras que el 23% tiene una respuesta más incierta, respondiendo con "tal vez". Estos resultados reflejan una clara tendencia hacia la aceptación de que el avance continuo de formación es decisivo para optimizar la calidad de los cuidados. Las respuestas que niegan o dudan de la influencia de la formación académica son minoritarias y podrían estar relacionadas con experiencias personales, situaciones específicas o el nivel de experiencia previa.

“El profesional de enfermería debe continuar sus estudios para garantizar su habilidad en el servicio, el seguir avanzando en la parte cognitiva da cierta ventaja competitiva, que favorece el desarrollo de habilidades y destrezas” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). Esto se alinea directamente con el 77% de los encuestados quienes reconocen que la formación académica mejora notablemente los cuidados de catéter venoso central, reflejando que el avance continuo permite brindar cuidados de calidad, lo que impacta positivamente en el cuidado de enfermería.

Tabla 4

¿El personal con mejores grados académicos tiene una mayor probabilidad de demostrar un mejor desempeño laboral al brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si es capaz de demostrar mejor desempeño.	10	45%
b	No influye el grado académico.	7	32%
c	Algunas veces si influye.	5	23%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De acuerdo con los datos, el 45% de los encuestados considera que el personal con mejores grados académicos es capaz de demostrar un mejor desempeño laboral al brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central. Por otro lado, el 32% cree que el grado académico "no influye" en el desempeño laboral, mientras que el 23% opina que "algunas veces" tiene un impacto. Estos resultados reflejan una tendencia en la que, aunque una mayoría relativa asocia el grado académico con un mejor desempeño, una proporción considerable no percibe una relación directa.

“El personal con mejores grados académicos o educativos tienen una mayor probabilidad de demostrar un mejor desempeño laboral. Sin embargo, el conocimiento teórico y las habilidades profesionales se incrementan con los años de trabajo” (Ahumada Rondon, 2023). Esto subraya la importancia de un enfoque equilibrado en la formación y desarrollo del personal de enfermería, donde el grado académico se complemente con una sólida experiencia laboral. De este modo, se garantiza una atención de calidad a los pacientes pediátricos con catéter venoso central, considerando que la preparación académica por sí sola no determina el desempeño laboral.

Tabla 5

¿La motivación personal y profesional de las/los enfermeros afecta su desempeño laboral y satisfacción personal al cuidar a pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si es un factor determinante.	10	45%
b	No es un factor relevante.	6	28%
c	Ocasionalmente.	6	27%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

Con base en los datos obtenidos el 45% considera que la motivación personal y profesional es un factor determinante para el desempeño laboral y la satisfacción personal al cuidar pacientes pediátricos con catéter venoso central, un 28% opina que no es un factor relevante y el 27% señala que ocasionalmente influye. Estos resultados muestran que, aunque una mayoría reconoce que la motivación afecta el desempeño y la satisfacción personal, existe una proporción significativa que no considera haber una relación notable.

“En el personal de enfermería se observa que la motivación se encuentra vinculada al desarrollo personal y profesional, al desempeño laboral eficaz y eficiente que conlleva a la satisfacción personal” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). La motivación es un elemento clave en el ámbito laboral, especialmente en la profesión de enfermería, donde el desempeño eficiente y la satisfacción personal son fundamentales para brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central de calidad. Si bien no todos los encuestados consideran la motivación como un factor determinante, su importancia queda destacada en el texto, ya que fomenta el desarrollo personal y profesional, además de impactar positivamente en la calidad de los cuidados.

Tabla 6

¿Mejorar los factores que afectan el desempeño y la motivación de los enfermeros puede optimizar su rendimiento en el cuidado de pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si mejora el rendimiento.	9	41%
b	Es probable que ayude a mejorar.	11	50%
c	No es relevante.	2	9%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

Los resultados obtenidos muestran que el 50% de los encuestados opina que es "probable" que mejorar los factores que afectan el desempeño y la motivación de los enfermeros optimice su rendimiento en el cuidado de pacientes pediátricos con catéter venoso central. Por otro lado, el 41% considera que estas mejoras sí optimizan el rendimiento, mientras que solo el 9% cree que no es relevante. Estos datos reflejan que la mayoría reconoce la importancia de los factores motivacionales y de desempeño en la calidad del cuidado brindado.

“Establecer factores que intervengan con mayor impacto sobre el desempeño y la motivación laboral en el empleado contribuyen a crear condiciones favorables en el ambiente de trabajo, las cuales se hacen necesarias para contribuir a mejorar el rendimiento laboral” (Bayser, 2022). Resalta la importancia de promover un ambiente laboral positivo para el personal de enfermería. Condiciones de trabajo favorable, reconocer el esfuerzo del personal y proporcionar capacitación continua son estrategias clave para optimizar el cuidado brindado a los pacientes pediátricos con catéter venoso central.

Tabla 7

¿La experiencia del personal de enfermería en un servicio se correlaciona con un mejor desempeño y contribución a brindar cuidados de calidad a los pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	La experiencia laboral si contribuye al mejor desempeño.	18	82%
b	No tiene mayor relevancia.	1	5%
c	En ciertas ocasiones.	3	13%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

Según los datos recolectados, el 82% de los encuestados está de acuerdo en que la experiencia laboral del personal de enfermería contribuye a un mejor desempeño y, por ende, a brindar cuidados de calidad a los pacientes pediátricos con catéter venoso central. El 13% considera que la experiencia influye "en ciertas ocasiones", mientras que solo el 5% cree que no tiene mayor relevancia. Estos resultados reflejan que la mayoría reconoce la experiencia laboral como un factor clave en el desempeño del personal de enfermería, destacando cómo la práctica acumulada fortalece las habilidades necesarias para la atención de calidad, especialmente en procedimientos delicados como el cuidado de catéter venoso central.

“Mientras el personal de salud tenga una mayor experiencia, va a tener un mejor desempeño por el conocimiento de todas las acciones, tareas o actividades que se realicen en el servicio” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). La experiencia laboral en enfermería es esencial para garantizar un desempeño óptimo y brindar cuidados de calidad. En procedimientos como el manejo de catéteres venosos centrales, donde la precisión y el conocimiento práctico son fundamentales, la experiencia adquiere un valor incalculable.

Tabla 8

¿Cree usted que los aspectos personales influyen en la identidad del personal de enfermería al brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si, muchas veces.	4	18%
b	Nunca	7	32%
c	Es probable.	11	50%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De los resultados obtenidos, el 50% de los encuestados considera que “es probable” que los aspectos personales influyan en la identidad del personal de enfermería al brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central. El 32% cree que estos aspectos “nunca” tienen impacto, mientras que el 18% opina que influyen “muchas veces”. Este análisis evidencia que una mayoría relativa reconoce cierta influencia de los aspectos personales en la identidad profesional del personal de enfermería, sugiriendo que factores como valores, emociones y experiencias personales pueden afectar su desempeño.

“La identidad profesional de los enfermeros se consolida al incorporar dimensiones del cuidado que tienen valor en la conformación de su rol como cuidador; el cuidado como valor, el autocuidado y el cuidado como esencia de la vida y la profesión” (Cutíño Paz y otros, 2020). La identidad profesional del personal de enfermería está profundamente vinculada a los aspectos personales, ya que estos influyen en la manera en que el profesional se relaciona con los pacientes y su entorno. Elementos como el autocuidado y el cuidado como valor esencial no solo fortalecen la identidad profesional, sino que también son fundamentales para brindar una atención humanizada y de calidad.

Tabla 9

¿La calidad ambiental (incluyendo la luz, la armonía de espacios y limpieza) influye positivamente en el que hacer del personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si contribuye positivamente.	18	82%
b	El ambiente no influye en los cuidados.	1	5%
c	Algunas veces.	3	13%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 82% de los encuestados considera que la calidad ambiental, incluyendo factores como la luz, la armonía de los espacios y la limpieza, influye positivamente en el quehacer del personal de enfermería al brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central. El 13% opina que "algunas veces" el ambiente influye en los cuidados, mientras que solo el 5% cree que no tiene impacto. Estos datos muestran que la mayoría reconoce las condiciones del entorno como un factor determinante que mejora la calidad de los cuidados, así como la disposición y efectividad del personal de enfermería.

“La luz, la armonía de espacios, la limpieza, y en general la calidad ambiental predispone favorablemente al personal, a los enfermos y a sus acompañantes” (Cayllahua Cabana , 2016). El hecho de que 18 de 22 encuestados reconozcan esta influencia refuerza la idea de que un ambiente limpio, armónico y bien iluminado no solo beneficia la práctica profesional del enfermero, sino que también mejora la experiencia del paciente pediátrico durante el proceso de cuidado. El 5% que no percibe esta influencia podría deberse a una falta de conciencia sobre el impacto del entorno o a experiencias laborales en las que otros factores (como los recursos o el equipo) hayan tenido una mayor relevancia en el desempeño.

Tabla 10

¿Es fundamental para el personal de enfermería recibir capacitación continua para mejorar su desempeño laboral en relación con los cuidados de catéter venoso central a paciente pediátrico?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si es de importancia.	20	91%
b	No es esencial.	0	0%
c	Es posible.	2	9%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De los datos obtenidos el 91% considera que recibir capacitación continua es de gran importancia para mejorar el desempeño laboral del personal de enfermería en relación con los cuidados de catéter venoso central. El 9% indica que es posible que la capacitación influya, pero no lo considera como algo fundamental. Estos resultados destacan el reconocimiento que tiene el personal de enfermería sobre la importancia de la formación continua como una herramienta clave para mejorar su labor y brindar cuidados de calidad.

Las entidades de salud deben garantizar la elaboración y ejecución de un plan de capacitación continua que permita al personal de enfermería poder mejorar su desempeño personal y profesional. El proceso de capacitación responde a una serie de necesidades que se presentan. (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022)

La capacitación continua es un pilar fundamental para que el personal de enfermería mantenga estándares de calidad en su desempeño. Como bien indican Palacios Cuadros & Valdivia Reyes (2022), las entidades de salud deben priorizar programas de enseñanza que respondan a las necesidades específicas de cada servicio. Esto no solo beneficia la profesionalización del personal, sino que también asegura un cuidado seguro y eficiente para los pacientes pediátricos.

Tabla 11

¿Para mejorar la calidad del cuidado a paciente pediátrico, cree usted que la capacitación recurrente del personal de enfermería es una función clave en la administración?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si es importante.	19	86%
b	No ayuda en nada.	0	0%
c	Ocasionalmente.	3	14%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta, el 86% de los participantes considera que la capacitación recurrente del personal de enfermería es una función clave para mejorar la calidad del cuidado. Este porcentaje refleja una opinión mayoritaria que subraya la importancia de invertir en la formación recurrente del personal de salud. Por otro lado, el 14% indicó que esta capacitación influye solo ocasionalmente, lo que podría sugerir la existencia de limitantes en la aplicación efectiva de estos procesos. Ningún encuestado respondió que la capacitación no ayuda en absoluto, reafirmando que su impacto es, en general, positivo.

“Se considera que una de las funciones claves de la administración y la gestión de los servicios de salud es la capacitación que se brinda al personal de manera recurrente y debe responder a los problemas y las necesidades” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). Al contrastar este planteamiento con los resultados del cuestionario, se evidencia una relación. La mayoría de los encuestados valora la importancia de la capacitación recurrente, lo que refuerza la necesidad de diseñar planes de capacitación adaptados a los retos particulares de cada servicio de salud. Este enfoque no solo fortalece las competencias del personal, sino que también contribuye a un ambiente de trabajo más eficiente y satisfactorio para los pacientes pediátricos y los profesionales de la salud.

Tabla 12

¿Dentro del servicio se cuenta con el abastecimiento de insumos y materiales necesarios para brindar un cuidado de calidad a los pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si contamos con todos los insumos necesarios.	3	13%
b	No siempre.	14	64%
c	La mayoría de las veces.	5	23%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta, el 64% de los encuestados indicó que "no siempre" se dispone de los insumos y materiales necesarios para brindar un cuidado de calidad a los pacientes pediátricos con catéter venoso central. El 23% señaló que "la mayoría de las veces" se cuenta con los insumos requeridos, mientras que solo el 13% afirmó que siempre están disponibles. Estos datos reflejan una limitante que puede impactar negativamente en la calidad de la atención brindada, así como en la seguridad y el bienestar de los pacientes.

“El abastecimiento de bienes estratégicos, como los insumos y materiales hospitalarios, es necesario para el buen desempeño de la entidad hospitalaria, sin ellos no se puede brindar una atención de calidad al usuario externo” (Agüero Tupiño, 2017). Al contrastar este planteamiento con los resultados obtenidos, queda claro que las deficiencias en el abastecimiento son un obstáculo significativo para alcanzar los estándares deseados de cuidado en el manejo de catéteres venosos centrales.

Tabla 13

¿La escasez de insumos afecta negativamente la satisfacción y el bienestar psicológico del personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a paciente pediátrico?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si influye negativamente.	13	59%
b	No es un factor determinante.	2	9%
c	En ocasiones.	7	32%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

Los resultados del cuestionario muestran que el 59% de los participantes considera que la escasez de insumos afecta negativamente la satisfacción y el bienestar psicológico del personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central. Este dato refleja que una mayoría percibe un impacto directo y perjudicial en su desempeño profesional y estado emocional. Mientras que el 32% mencionó que esta situación afecta en ocasiones y un 9% indicó que la escasez no es un factor determinante. Estos resultados ponen de manifiesto que la carencia de insumos no solo compromete la calidad del cuidado proporcionado a los pacientes pediátricos, sino también influye significativamente en el bienestar psicológico del personal de salud, lo que podría llevar a una disminución de la motivación y un aumento del estrés laboral.

“La escasez de insumos tiene diversas consecuencias, estudios han demostrado que esta situación genera quejas, frustración, insatisfacción y efectos psicológicos en los pacientes y en el recurso humano dedicado a la atención en salud” (Rincón Valenzuela & Gómez Ardila, 2024). Al comparar esta afirmación con los resultados obtenidos, se evidencia una correlación clara, la falta de materiales no solo afecta el desempeño del personal de enfermería, sino también su bienestar emocional y su capacidad para ofrecer una atención de calidad.

Tabla 14

¿La distribución del personal de enfermería en los diferentes turnos es la adecuada para asegurar una atención de calidad a los pacientes pediátricos con cuidados de catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si es la adecuada.	16	73%
b	No es la apropiada.	2	9%
c	Algunas veces.	4	18%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

Los datos recolectados muestran que el 73% de los participantes considera que la distribución del personal de enfermería en los diferentes turnos es adecuada para asegurar una atención de calidad a los pacientes pediátricos con cuidados de catéter venoso central. El 18% opina que algunas veces es adecuada, mientras que el 9% considera que no es apropiada. Estos resultados reflejan que la mayoría percibe una correcta distribución del personal, aunque aún existe un porcentaje que identifica posibles deficiencias en la asignación de recursos humanos o en la carga de trabajo entre turnos. La equidad en la distribución del personal es fundamental para garantizar una atención continua y de calidad, especialmente en cuidados de un catéter venoso central.

“La dotación del personal es un factor muy importante e influyente dentro de la atención al usuario porque a mayor demanda mayores recursos de la gestión del talento humano se necesita” (Palacios Cuadros & Valdivia Reyes , 2022). Al contrastar esta afirmación con los resultados obtenidos, se refuerza la importancia de una distribución equitativa del personal en los diferentes turnos para responder adecuadamente a las necesidades de los pacientes pediátricos y asegurar la calidad del servicio.

Tabla 15

¿Considera la comunicación como un factor importante entre el personal de enfermería al brindar cuidados de calidad a pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si es importante.	21	95%
b	No influye en lo más mínimo.	0	0%
c	Ocasionalmente.	1	5%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

La mayoría de los encuestados, representando el 95%, considera que la comunicación es un factor importante entre el personal de enfermería al brindar cuidados de calidad a pacientes pediátricos con catéter venoso central. Un 5% opina que solo ocasionalmente influye. Estos resultados resaltan la importancia que los profesionales otorgan a una comunicación efectiva. El alto porcentaje de respuestas evidencian que la comunicación no solo facilita el trabajo en equipo, sino que también impacta directamente en la calidad del cuidado brindado.

“La comunicación efectiva es un factor crítico para el éxito y, por lo tanto, contribuirá en gran medida al funcionamiento eficiente de los grupos y la tan buscada sinergia positiva” (Quaranta, 2019). Al analizar los resultados, queda claro que una comunicación efectiva dentro del personal de enfermería es esencial para alcanzar la sinergia positiva en la atención al paciente pediátrico y garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad. Reflejan que la comunicación es percibida como un pilar fundamental en el cuidado de pacientes pediátricos con catéter venoso central. Este hallazgo coincide con las afirmaciones teóricas, una comunicación clara y efectiva no solo mejora la coordinación del equipo, sino que también contribuye al bienestar del paciente, lo que debe ser una prioridad para cualquier entidad de salud.

Tabla 16

¿Considera efectivas las vías de comunicación entre el personal de enfermería al brindar atención a pacientes pediátricos con catéter venoso central?

Literal	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
a	Si son efectivas.	18	82%
b	No son efectivas.	0	0%
c	Necesitan mejorar.	4	18%
Total		22	100%

Fuente: Cuestionario, factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango, enero 2025.

De acuerdo con los datos obtenidos, el 82% de los encuestados considera que las vías de comunicación entre el personal de enfermería son efectivas al brindar atención a pacientes pediátricos con catéter venoso central. El 18% responde que estas necesitan mejorar. Estos resultados reflejan una percepción mayormente positiva sobre la comunicación dentro del equipo de enfermería, aunque aún existen oportunidades de mejora. La necesidad de optimización podría estar relacionada con factores como la sobrecarga laboral, la falta de formación en habilidades comunicativas o la carencia de herramientas que faciliten la coordinación entre los equipos de trabajo.

“La comunicación deficiente y la carga laboral contribuyen significativamente a la pérdida de cuidados, afectando la seguridad del paciente y aumentando los eventos adversos” (Leon Lazaro, 2024). Al comparar este planteamiento con los resultados obtenidos en el cuestionario, se observa una relación, mostrando que una parte del personal reconoce la necesidad de mejorar las vías de comunicación para evitar posibles fallos en la atención.

VIII. CONCLUSIONES

En base a los objetivos y datos obtenidos sobre los factores que influyen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidado crítico del Hospital Nacional de Chimaltenango, se concluye que:

- En base a los factores personales el 45% de los encuestados señala que la motivación personal y profesional es un factor determinante en su desempeño laboral y satisfacción personal. Aunque no todos los profesionales perciben su impacto de la misma manera, este porcentaje refleja que la motivación juega un papel relevante en la calidad de la atención, especialmente en tareas que requieren un alto nivel de compromiso y dedicación.
- El 82% del personal de enfermería considera que la experiencia laboral es un factor clave para un mejor desempeño en el cuidado de pacientes pediátricos con catéter venoso central. Este resultado destaca que la práctica acumulada y el conocimiento adquirido a lo largo del tiempo son fundamentales para manejar procedimientos complejos, como el cuidado de catéteres, con mayor eficacia y seguridad.
- De acuerdo con los factores institucionales el 91% del personal de enfermería reconoce que la capacitación continua es fundamental para mejorar su desempeño en el manejo de catéteres venosos centrales a pacientes pediátricos. Este resultado subraya la importancia de la formación recurrente como una herramienta clave para mantener estándares de calidad y actualizar conocimientos en un campo que requiere precisión y especialización.
- El 64% de los encuestados indica que no siempre se cuenta con los insumos necesarios para brindar un cuidado de calidad, lo que afecta negativamente

tanto la atención al paciente pediátricos como el bienestar psicológico del personal (59%). Este dato refleja una limitante crítica en la calidad de los cuidados, ya que la falta de recursos materiales compromete la seguridad y eficacia de los procedimientos.

IX. RECOMENDACIONES

- Se sugiere a la Supervisión y Jefatura de Enfermería la adopción de estrategias que promuevan la motivación del personal, tales como el reconocimiento del desempeño sobresaliente, incentivos por cumplimiento de estándares de calidad y espacios de bienestar emocional. Estas medidas contribuirán a mejorar la satisfacción del personal y, en consecuencia, la calidad de la atención brindada.
- Se propone a la Subdirección de Enfermería la implementación de un programa de mentoría en el que el personal con mayor experiencia pueda guiar a los enfermeros menos experimentados en el manejo del catéter venoso central. Esto permitirá el desarrollo de habilidades prácticas en un entorno supervisado, garantizando una transición más efectiva entre la teoría y la aplicación clínica.
- Se exhorta al Departamento de Docencia diseñar e implementar capacitaciones periódicas enfocadas en el manejo del catéter venoso central, priorizando la actualización de protocolos y la incorporación de nuevas tecnologías en el cuidado del dispositivo. Asimismo, se recomienda evaluar el impacto de estas capacitaciones a través de mediciones de desempeño y retroalimentación del personal.
- Se insta a la Gerencia Administrativa Financiera a fortalecer los mecanismos de control y distribución de insumos médicos esenciales para el manejo de catéteres venosos centrales. Para ello, se recomienda la implementación de un sistema de monitoreo de inventarios que permita identificar y prevenir deficiencias en el abastecimiento, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para una atención segura y eficaz.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Agüero Tupiño, M. M. (2017). Administración hospitalaria y abastecimiento según la perspectiva de los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. (*Tesis de Licenciatura*). Escuela de Postgrado, Universidad César Vallejo, Lima, Peru.
2. Ahumada Rondon, J. E. (2023). Factores que influyen en el desempeño laboral del enfermero de centro quirúrgico de una institución de salud, Lima 2022. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cesar Vallejo , Lima, Perú.
3. Alcubierre Iriarte, S., Marco Villacampa, E., Añaños Blázquez, L., Valero Barrios, S., Terrén Portolés, S. I., & Morant Pablo, A. (2023). Cuidados de enfermería del catéter venoso central. *Revista Sanitaria de Investigación*. Retrieved 23 de Junio de 2024, from <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/cuidados-de-enfermeria-del-cateter-venoso-central/>
4. American Nurses Association. (2021). *Enfermería*. Nursingworld: <https://www.nursingworld.org/practice-policy/workforce/what-is-nursing/>
5. Arguedas Arguedas, O. (2010). Elementos básicos de bioética en investigación. *Acta Médica Costarricense*, 76-78. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022010000200004#:~:text=Este%20principio%20debe%20entenderse%20como,para%20minimizar%20los%20eventuales%20riesgos.
6. Barrera Lores, D. (12 de noviembre de 2023). *Funciones y técnicas asistenciales del personal de enfermería técnico*. Infomed - Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, Ministerio de Salud Pública: <http://enfermeriacubana.sld.cu/funciones-y-tecnicas-asistenciales-del-personal-de-enfermeria-tecnico>

7. Bayser, S. E. (2022). Motivación y desempeño laboral en el personal de enfermería de una institución pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Salud, Ciencia y Tecnología*.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/salcietec/sct-2022/sct221f.pdf>
8. Belmares Olvera, N. J. (2017). Factores Personales Vinculados Al Desempeño Académico En Estudiantes Universitarios En San Luis Potosí. *Educando para Educar* , 7-9.
9. Calderon Yucra, V. (2020). Cuidados de enfermería en pacientes con catéter venoso central, servicio de emergencia, Hospital Bajío del Oriente. (*Tesis de Maestría*). Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Bolivia.
file:///C:/Users/joan/Downloads/74-Resultados%20de%20la%20investigaci%C3%B3n-168-1-10-20210930.pdf
10. Camejo Serrano, Elías González, Y., Morales Torres, J., & Arévalo Fonseca, G. (17 de Septiembre de 2020). *Factores pronósticos de muerte en pacientes con bacteriemia asociada al catéter venoso central*. Scielo:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182020000501126
11. Carrera Mendoza, L. M. (2017). Factores Personales E Institucionales Relacionados Con El Uso De Barreras De Protección Personal En Estudiantes De La Clínica Odontológica De La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2016. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Peru.
12. Carrillo Algarra, A. J., Martínez Pinto, P. C., & Taborda Sánchez, S. C. (2018). Aplicación de la Filosofía de Patricia Benner para la formación en enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 34.
<https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1522/358#:~:text=La%20Filosof%C3%ADa%20de%20principiante%20a,en%20el%20cuidado%20del%20paciente.>

13. Cayllahua Cabana , E. (2016). Factores Personales Logísticos Y De Infraestructura, Relacionados Al Cumplimiento De Lavado De Manos En Enfermeras Del Minsa De Los Distritos De Cayma Y Cerro Colorado, Arequipa 2016. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Alas Peruanas, Arequipa, Perú.
14. Chávez Tevalan, S. C., Valdez Vásquez, R. A., Jerónimo López, E. L., & Miranda López, L. G. (2022). Manejo protocolario del personal de enfermería en pacientes neonatos prematuros en estado crítico, investigación que se realizara en el Hospital Nacional de Coatepeque, Quetzaltenango, en la sala de unidad de cuidados intensivos neonatales. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Mariano Galvez, Guatemala.
15. Consejo internacional de enfermeras. (2012). *Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería*. Ginebra (Suiza).
https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/2012_ICN_Codeofethicsfornurses_%20sp.pdf
16. Cutiño Paz, A., Turtós Carbonell, L. B., & Caballero Batista, Á. N. (1 de Diciembre de 2020). *La construcción de la identidad profesional en enfermeros y su relación con el cuidado*. SciELO:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000400002#:~:text=La%20identidad%20profesional%20de%20los,la%20vida%20y%20la%20profesi%C3%B3n](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000400002#:~:text=La%20identidad%20profesional%20de%20los%20,la%20vida%20y%20la%20profesi%C3%B3n).
17. de la Torre Montero, J. C. (2021). *El concepto de cuidado. La antropología, la ciencia, la ética y la práctica del cuidado*. Retrieved 23 de junio de 2024, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8039282>
18. Escobar Castellanos , B. E., & Jara Concha, P. (2019). Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: propuestas de estrategias

de aprendizaje. *Educación XXVIII*, 182-202.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/20787/20534>

19. Espinoza Freire, E. E., & Calva Nagua, D. X. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 333-340.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400333
20. Ferro, M., Molina Rodríguez, L., & Rodríguez, W. (2009). La bioética y sus principios. *Acta odontológica venezolana*, 481-487.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000200029
21. García, D. A., & Zanatta Colín, M. (2022). Conformación de la identidad profesional en estudiantes de educación superior. *Revista de psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 154.
22. Javier, D., & Santillan, C. J. (2019). Factores Que Influyen En El Bienestar Laboral De Los Enfermeros. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional de Córdoba , San Salvador.
23. Labán Contreras , M. Y. (2015). Factores Personales Y Laborales Del Profesional De Enfermería, Relacionados Con El Cuidado Del Paciente Hospitalizado Del Hospital Jorge Reategui Delgado Piura Febrero - Abril 2015. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Alas Peruanas , Peru.
24. Leon Lazaro, S. R. (2024). Factores Relacionados Con El Cuidado Perdido De Enfermería En La Terapia Intensiva Del Servicio De Cardiopediatría Del Instituto Cardiovascular Incor. (*Tesis de Maestría*). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
25. Lucero, M., Sumba, V., & Mesa, I. (2024). Catéter Venoso Central: Complicaciones. *Religación*, 9, 1. file:///C:/Users/joan/Downloads/1241-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3538-2-10-20240715.pdf

26. Martín Manjarrés, S. (2013). Aplicación de los principios éticos a la metodología de la investigación. *Enfermería en cardiología*, 27-30. https://enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf
27. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (2020). *Hospital Nacional de Chimaltenango*. Diseño Web SIGSA.: <https://establecimientosdesalud.mspas.gob.gt/establecimientos/listado-de-establecimientos/hospital/hospital-nacional-de-chimaltenango.html>
28. Miranda Novales, M. G., & Villasís Keever, M. Á. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista alergia México*, 115-122. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902019000100115
29. Monterroso Pacheco, C. (2021). Conocimientos del personal de enfermería en el uso de los lúmenes de catéter venoso central en pacientes hospitalizados en el servicio de Intensivo de Adultos II del Hospital Roosevelt. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Da Vinci de Guatemala, Guatemala.
30. Organización Mundial de la Salud. (1995). El Ejercicio de la Enfermería. *OMS, Informe de un Comité de Expertos*. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/41914/9243208608_spa.pdf?sequence=1
31. Organización Mundial de la Salud. (2024). Nuevas orientaciones para reducir la incidencia de las septicemias debidas al uso de catéteres. *OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/09-05-2024-new-guidance-aims-to-reduce-bloodstream-infections-from-catheter-use>
32. Palacios Cuadros, L. K., & Valdivia Reyes, L. J. (2022). Factores Personales E Institucionales Y Medidas De Bioseguridad En El Personal De Enfermería, Hospital Hipólito Unanue. Tacna - 2019. (*Tesis de especialidad*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.

33. Piscoya Angeles, P. N., & Leyva Moral, J. M. (2017). Intercambio internacional para la adquisición de competencias en la enseñanza de la Enfermería. Un análisis reflexivo bajo la teoría de Patricia Benner. *SciELO*. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100021#:~:text=Benner%2C%20autora%20de%20la%20teor%C3%ADa,pasando%20por%20el%20principiante%20avanzado%2C
34. Polanco Villarroel, A. S. (2019). Factores Personales E Institucionales Valorados En El “Cuidado Humano De Ayuda– Confianza” Brindado Por Profesionales De Enfermería De Los Servicios De Hospitalización En Una Clínica De Lima. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
35. Poveda Araya, M. (2018). Curva de aprendizaje del estudiante de enfermería en el procedimiento de colocación de sonda nasogástrica, según tiempo y desempeño, en el Hospital de Simulación, Universidad Hispanoamericana, III cuatrimestre, 2017. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Hispanoamericana, Costa Rica. <http://13.87.204.143/xmlui/bitstream/handle/cenit/1873/ENFE-334.pdf?sequence=1>
36. Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. *Enfoques: revista de la Universidad Adventista del Plata*, 21-46.
37. Real Academia Española. (2023). *Cuidado*. Real Academia de la Lengua Española (edición del tricentenario). <https://dle.rae.es/cuidado>
38. Real Academia Española. (2023). *Edad*. En Diccionario de la Lengua Española (edición de tricentenario). <https://dle.rae.es/edad>
39. Real Academia Española. (2023). *Factor*. En Diccionario de la Lengua Española (edición de tricentenario). <https://dle.rae.es/factor>

40. Rincón Valenzuela, D., & Gómez Ardila, C. (7 de Marzo de 2024). Desabastecimiento de insumos y medicamentos de uso perioperatorio: teoría e implicaciones prácticas. *Colombian Journal of Anesthesiology*. SciELO: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-33472024000200006&lng=pt&nrm=iso&tlng=es#B35
41. Rivas Merma, E. A. (2020). Cuidado De Enfermería Y Prevención De Complicaciones En Pacientes Diabéticos Tipo 2. Servicio De Endocrinología Del Hospital De Emergencias Grau. Lima, 2019. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Autonoma de ICA, Chincha.
42. Tepáz Gómez, J. M. (2020). Factores que influyen en el cuidado del catéter venoso central por el personal auxiliar de enfermería, en pacientes hospitalizados en la Unidad de Cuidado Intensivo I de Adultos, Hospital Roosevelt de agosto-septiembre 2020. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Da Vinci de Guatemala, Guatemala.
43. Ulín Hernández, J. Y. (2021). Factores que intervienen en los cuidados que el personal de enfermería brinda a pacientes con catéter venoso central en el servicio de Observacion de Adultos del Hospital General Dr. Juan José Arevalo Bermejo del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Da Vinci de Guatemala, Guatemala.
44. Vázquez Espinoza, J. A., Alcazar Moreno, N., & Godínez Gómez, R. (2021). Conocimiento y cumplimiento del cuidado de catéteres centrales en un Hospital Mexicano. *Cuidarte*, 10.

XI. ANEXOS



CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través de la firma de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación científica "Factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango". He sido informado que el estudio que realizará el estudiante Edwin José Antonio Cárdenas Argueta de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala servirá para el sustento de la investigación perteneciente a Tesis, previo a obtener el grado de licenciatura en enfermería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A continuación, acepto responder el cuestionario de forma voluntaria y confidencial, consciente que no me responsabiliza de ninguna manera en cualquier circunstancia, al no estar de acuerdo puedo retirarme ya que las respuestas serán utilizadas con fines de aportar de manera significativa a la investigación, el instrumento a utilizar contiene 16 preguntas en su totalidad.

Acepto voluntariamente participar en el estudio.

F. _____ F. _____

Encuestado

Investigador



CÓDIGO: _____

CUESTIONARIO

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de 16 preguntas, solicitando que responda con sinceridad y conforme a su juicio cada pregunta, favor de seleccionar la literal que considere correcta. Este cuestionario tiene el objetivo de identificar los **“Factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango”**. Todos los datos recolectados serán confidenciales y anónimos utilizados únicamente para efecto del presente estudio. No es necesario que escriba su nombre. El cuestionario durará aproximadamente 15 minutos, agradeciendo su tiempo y participación.

- 1. ¿Considera que la edad influye significativamente en el comportamiento del personal de enfermería al brindar cuidado a los pacientes pediátrico con catéter venoso central?**
 - a. Si influye la edad.
 - b. No influye la edad.
 - c. Algunas veces.

- 2. ¿La edad influye en la disposición que el personal de enfermería debe tener para adoptar nuevas prácticas en relación a los cuidados de catéter venoso central a paciente pediátrico?**
 - a. La mayoría de las veces.
 - b. Casi nunca.
 - c. Algunas veces.

- 3. ¿El avance continuo en la formación académica de las/los enfermeros mejora significativamente la calidad de los cuidados que brindan a los pacientes pediátricos con catéter venoso central?**

 - a. Si mejora acorde a la formación académica.
 - b. No influye el conocimiento.
 - c. Tal vez.

- 4. ¿El personal con mejores grados académicos tiene una mayor probabilidad de demostrar un mejor desempeño laboral al brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central?**

 - a. Si es capaz de demostrar mejor desempeño.
 - b. No influye el grado académico.
 - c. Algunas veces si influye.

- 5. ¿La motivación personal y profesional de las/los enfermeros afecta su desempeño laboral y satisfacción personal al cuidar a pacientes pediátricos con catéter venoso central?**

 - a. Si es un factor determinante.
 - b. No es un factor relevante.
 - c. Ocasionalmente.

- 6. ¿Mejorar los factores que afectan el desempeño y la motivación de los enfermeros puede optimizar su rendimiento en el cuidado de pacientes pediátricos con catéter venoso central?**

 - a. Si mejora el rendimiento.
 - b. Es probable que ayude a mejorar.
 - c. No es relevante.

- 7. ¿La experiencia del personal de enfermería en un servicio se correlaciona con un mejor desempeño y contribución a brindar cuidados de calidad a los pacientes pediátricos con catéter venoso central?**
- a. La experiencia laboral si contribuye al mejor desempeño.
 - b. No tiene mayor relevancia
 - c. En ciertas ocasiones.
- 8. ¿Cree usted que los aspectos personales influyen en la identidad del personal de enfermería al brindar cuidados a pacientes pediátricos con catéter venoso central?**
- a. Si, muchas veces.
 - b. Nunca
 - c. Es probable.
- 9. ¿La calidad ambiental (incluyendo la luz, la armonía de espacios y limpieza) influye positivamente en el que hacer del personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos?**
- a. Si contribuye positivamente.
 - b. El ambiente no influye en los cuidados.
 - c. Algunas veces.
- 10. ¿Es fundamental para el personal de enfermería recibir capacitación continua para mejorar su desempeño laboral en relación con los cuidados de catéter venoso central a paciente pediátrico?**
- a. Si es de importancia.
 - b. No es esencial.
 - c. Es posible.

- 11. ¿Para mejorar la calidad del cuidado a paciente pediátrico, cree usted que la capacitación recurrente del personal de enfermería es una función clave en la administración?**
- a. Si es una importante.
 - b. No ayuda en nada.
 - c. Ocasionalmente.
- 12. ¿Dentro del servicio se cuenta con el abastecimiento de insumos y materiales necesarios para brindar un cuidado de calidad a los pacientes pediátricos con catéter venoso central?**
- a. Si contamos con todos los insumos necesarios.
 - b. No siempre.
 - c. La mayoría de las veces.
- 13. ¿La escasez de insumos afecta negativamente la satisfacción y el bienestar psicológico del personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a paciente pediátrico?**
- a. Si influye negativamente.
 - b. No es un factor determinante.
 - c. En ocasiones.
- 14. ¿La distribución del personal de enfermería en los diferentes turnos es la adecuada para asegurar una atención de calidad a los pacientes pediátricos con cuidados de catéter venoso central?**
- a. Si es la adecuada.
 - b. No es la apropiada.
 - c. Algunas veces.

15. ¿Considera la comunicación como un factor importante entre el personal de enfermería al brindar cuidados de calidad a pacientes pediátricos con catéter venoso central?

- a. Si es importante.
- b. No influye en lo más mínimo.
- c. Ocasionalmente.

16. ¿Considera efectivas las vías de comunicación entre el personal de enfermería al brindar atención a pacientes pediátricos con catéter venoso central?

- a. Si son efectivas.
- b. No son efectivas.
- c. Necesitan mejorar.



Ministerio de
**Salud Pública
y Asistencia
Social**

Hospital Nacional de Chimaltenango

Chimaltenango 17 de enero de 2025

Oficio No. 17-2025 Refiere SYL/CMH

A:

EP. Edwin José Antonio Cárdenas Argueta
Estudiante de Licenciatura en Enfermería
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala

Atentamente me dirijo a usted, deseándole éxito de toda clase.

El motivo de la presente es para dar respuesta a su solicitud, para que realice su trabajo de investigación de tesis con el tema "FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA AL BRINDAR CUIDADOS DE CATETER VENOSO CENTRAL A PACIENTES PEDIATRICOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS CRITICOS DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHIMALTENANGO". solicitándole que cumpla con los requisitos de ética y resultados de estudio de investigación, para mejorar la atención en dichos servicios.

Sin otro particular me despido de usted respetuosamente.


Lcda. Sugeldy Yohana Lemus-Rojas
Subdirectora de Enfermería



Chimaltenango, 16 de enero de 2025

Licenciada Sugeydi Lemus
Subdirectora de Enfermería
Hospital Nacional de Chimaltenango

Estimada Licenciada Lemus

Reciban un cordial saludo y mis deseos porque Dios este guiando cada una de sus actividades en pro de la salud de la población.

Mi nombre es Edwin José Antonio Cárdenas Argueta, estudiante del décimo semestre de licenciatura en enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, donde estoy llevando a cabo mi investigación titulada: "Factores que intervienen en el personal de enfermería al brindar cuidados de catéter venoso central a pacientes pediátricos en la unidad de cuidados críticos del Hospital Nacional de Chimaltenango".

Me dirijo a usted respetuosamente para solicitar la autorización para realizar el estudio de campo de dicha investigación en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos de su distinguido Hospital con el personal de enfermería.

Cabe mencionar que el protocolo de esta investigación ha sido aprobado previamente por la Unidad de Tesis de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, contando también con su autorización para llevar a cabo el estudio de campo. Se adjuntan, junto con esta solicitud, el protocolo aprobado y la carta oficial emitida por la Unidad de Tesis de dicha institución.

Agradeciendo de antemano su colaboración y quedando a la espera de su respuesta favorable, me despido, reiterándole mi compromiso de cumplir con los estándares éticos y científicos establecidos para llevar a cabo esta investigación.

Atentamente,

Edwin José Antonio Cárdenas Argueta
ENFERMERO PROFESIONAL
Reg. No. 23,332

F. _____

E.P. Edwin José Antonio Cárdenas Argueta
Estudiante de Licenciatura en Enfermería
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala
Teléfono: 4271 8510



16/1/25
Damen