

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA**

**FACTORES QUE INFLUYEN PARA QUE EL PERSONAL
DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DEL
DEPARTAMENTO DE MEDICINA DEL HOSPITAL
ROOSEVELT APLIQUEN O NO LOS REQUISITOS
INDISPENSABLES EN LA ELABORACIÓN DE LAS NOTAS
DE ENFERMERÍA**

EULALIA MATEO MATEO

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2,012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA**



**FACTORES QUE INFLUYEN PARA QUE EL PERSONAL
DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DEL
DEPARTAMENTO DE MEDICINA DEL HOSPITAL
ROOSEVELT APLIQUEN O NO LOS REQUISITOS
INDISPENSABLES EN LA ELABORACIÓN DE LAS NOTAS
DE ENFERMERÍA**

**Estudio cuantitativo, descriptivo y de corte transversal realizado
en los servicios de Medicina del departamento de Medicina del
Hospital Roosevelt**

**ASESORA: MAGISTER EUGENIA DE HERNÁNDEZ
REVISORA: MAGISTER ENMA JUDITH PORRAS**

**EULALIA MATEO MATEO
CARNET. 9822055**

Tesis

**Presentada ante las autoridades de La Mando de Ciencias
Médicas USAC-Escuela de Enfermeras de Guatemala**

Previo a optar al grado de Licenciatura en Enfermería

Guatemala, Noviembre 2, 012.

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por darme la vida, por permitirme culminar una de mis metas, sin él no soy nada, gracias infinitamente por la salud, sabiduría, por todo lo que me ha dado y por poner en mi camino personas que me apoyan y me han asesorado en mi trayectoria.
- A MI MADRE:** (Q.E.P.D.) por el inmenso amor que me tuvo, sus sabios consejos, paciencia, el ejemplo de valores y principios y de lucha por alcanzar sus metas; es el ángel que me guía, estoy segura que “Dios la tiene en su gloria.”
- A MI PADRE:** Por su amor y su apoyo que me ha brindado siempre.
- A MI ESPOSO:** Por su amor, comprensión y apoyo cuando más lo necesito.
- A MIS TRES HIJITOS:** Por ser el regalo que Dios me ha dado, ellos me inspiran a seguir luchando para lograr mis metas.
- A MIS HERMANOS Y HERMANAS:** Por su apoyo incondicional en todo momento.
- A MIS DOCENTES:** En especial a Magister Enma Porras, por su apoyo incondicional, Dios le bendiga
- A MI ASESORA:** Magíster Eugenia De León de Hernández por haberme brindado asesoría, por compartir conmigo sus conocimientos, gracias a ella estoy culminando una meta más, “Dios le bendiga siempre”.
- A MI AMIGA:** Brenda Yomara Ramírez G. y su familia gracias por su “amistad” y apoyo.
- A:** Escuela Nacional de Enfermería, U.S.A.C. Hospital Roosevelt; y Hospital Nacional de Amatlán, con agradecimiento.
- A:** Autoridades del Hospital Roosevelt y autoridades de enfermería, gracias por el apoyo brindado.

INDICE

	Página
RESUMEN	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. DEFINICIÓN Y ANALISIS DEL PROBLEMA	2
1. Antecedentes	2
2. Definición y análisis del problema	6
3. Delimitación del problema	6
4. Planteamiento del problema	6
III. JUSTIFICACIÓN	7
IV. OBJETIVOS	9
V. REVISION TEORICA Y DE REFERENCIA	10
1. Factor	10
1.1 Tipo de factores	10
1.1.1 Conocimiento	10
1.1.2 Actitud del personal	10
1.1.3 Dotación de personal	11
1.1.4 Demanda de pacientes	11
1.1.4 Recarga laboral	11
2. Nota de enfermería	12
2.1 Importancia de la nota de enfermería	13
2.2 Aspectos que deben cubrir la anotaciones de enfermería	13
2.3 Reglas para elaborar una nota de enfermería	14
2.4 Requisitos indispensables en la elaboración de una nota de enfermería	15
2.4.1 Cómo se recibe el paciente	15
2.4.2 Qué tratamientos o procedimientos se le realizaron durante el turno	15
2.4.3 Cómo reacciona o responde a tratamientos o procedimientos	16
2.4.4 Qué refiere el paciente	16
2.4.5 Qué queda pendiente de realizar al paciente	16
2.4.6 Cómo queda el paciente	16
2.5 Valor legal de la nota de enfermería	16
3. Enfermería	17
3.1. Cuidado de enfermería	18
3.1 Niveles de personal de enfermería	19
3.1.1 Enfermera	19
3.1.1.1 Áreas Del ejercicio profesional de la enfermera	19
3.1.1.1.1 Cuidado directo	21
3.1.1.1.2 Docencia	21
3.1.1.1.3 administración	22
3.1.1.1.4 investigación	22
3.1.2 Auxiliar de enfermería	22

4.	Expediente clínico	23
4.1.	Elementos del expediente clínico	23
5.	Paciente	24
VI.	MATERIAL Y MÉTODO	25
1.	Tipo de estudio	25
2.	Unidad de análisis	25
3.	Población y muestra	25
3.1.	La población	25
3.2.	La muestra	25
4.	Definición operacional de la variable	26
5.	Descripción detallada de técnicas y procedimientos	28
6.	Criterios de inclusión y exclusión	28
6.1.	Criterio de inclusión	29
6.2.	Criterios de exclusión	29
7.	Principios éticos	29
7.1.	Autonomía	29
7.2.	Justicia	29
7.3.	Beneficencia	30
7.4.	Confidencialidad	30
7.5.	Consentimiento informado	30
7.6.	Permiso Institucional	30
VII.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	31
	CUESTIONARIO “A”	
VIII.	CONCLUSIONES DE INSTRUMENTO PARA ENFERMERAS	43
IX.	RECOMENDACIONES	44
X.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	45
	CUESTIONARIO “B”.	
XI.	CONCLUSIONES DEL INSTRUMENTO PARA AUXILIARES	53
	DE ENFERMERÍA	
XII.	RECOMENDACIONES	54
	BIBLIOGRAFIA	55
	ANEXOS	57
	CONSENTIMIENTO INFORMADO	58
	CUESTIONARIO “A”	59
	CUESTIONARIO “B”	61

RESUMEN

El Hospital Roosevelt es una institución que pertenece al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, está ubicado sobre la Calzada Roosevelt de la zona 11 de la ciudad de Guatemala, en él ingresan pacientes de diferentes edades y sexo y con diferentes alteraciones de salud, cuenta con cinco departamentos que son: Pediatría, Gineco obstetricia, Consulta Externa, Cirugía y Medicina. El último mencionado cuenta con nueve servicios siendo los siguientes; emergencias subdividido en medicina, cirugía y sala de operaciones; unidad de cuidados intensivos, observación, encamamiento de medicina “A”, “B”, “C”, “D” y “E”.

Cada paciente ingresado en estos servicios cuenta con un expediente clínico, que constituye un documento legal que surge del contacto entre el profesional de la salud (médico, psicólogo, enfermero, trabajador social y odontólogo entre otros) y el paciente donde se recoge la información necesaria para la correcta atención de los pacientes. La historia clínica es un documento válido desde el punto de vista clínico y legal, que recoge información de tipo asistencial, preventivo y social acerca del expediente clínico, Du Gas (pp191, 1986)¹ dice “el registro consiste en la comunicación por escrito de hechos esenciales para conservar una historia continua de los sucesos durante un período determinado”.

Luego de haber seleccionado el tema y de que este fuera aprobado por la Unidad de Tesis se procedió a elaborar el protocolo de investigación, para su realización se hizo necesaria la consulta exhaustiva de bibliografía escrita y de páginas de Internet. La recolección de información fue hecha a través de dos cuestionarios, uno para enfermeras y otro para auxiliares de enfermería, ambos instrumentos se basaron en los indicadores de la variable planteada.

¹ DU GAS, Beverly Tratado de Enfermería Práctica 4ª. ed. Interamericana, México 1986 p. 195

Entre las conclusiones a que se llegó después de haber tabulado la información y su respectivo análisis, se puede mencionar: 1) únicamente el 57% de enfermeras encuestadas conoce cuales son los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería y 2) El 82% de personal auxiliar de enfermería encuestado refiere que la ausencia de un compañero de trabajo al turno afecta negativamente el desarrollo de las actividades a efectuar durante el mismo, ya que duplica el trabajo, se dejan descubiertas algunas asignaciones y como consecuencia poco tiempo para elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables.

I. INTRODUCCIÓN

El expediente clínico es un documento que utilizan los profesionales de salud con cada paciente, desde que ingresa al hospital hasta que egresa, es donde se registran por escrito todas las acciones que se le realiza a cada uno para poder darle continuidad a los cuidados, durante las veinticuatro horas. Como parte del expediente se encuentra la **nota de enfermería**, que es manejada exclusivamente por personal de enfermería, en ella se anota en forma cronológica, con letra clara legible, de forma concisa y veraz todas las acciones que se le realizan al paciente en cada turno, de manera que haya continuidad del cuidado.

En la elaboración de una nota de enfermería deben aplicarse aspectos importantes a considerar, tales como: Cómo se recibe el paciente; Qué se le hace, tratamientos o procedimientos que se le realizan durante el turno; Cómo reacciona el paciente y que refiere en cuanto los tratamientos o procedimientos que se le han realizado; Que queda pendiente de realizar al paciente y Cómo queda el paciente. .

Durante las auditorias del cuidado, al revisar los expedientes se encuentran algunas deficiencias en la elaboración de las notas de enfermería, tales como: tachones, ausencia de hora de inicio y reacciones del paciente entre otros.

Para recabar la información se utilizó dos instrumentos, uno para auxiliares de enfermería que consta de ocho ítems y uno para enfermeras que consta de doce ítems. La prueba piloto se realizó en el hospital Nacional de Amatlán al personal de enfermería de los servicios de medicinas de hombres y mujeres. Tanto para el estudio piloto como para el trabajo de campo, se solicitó el permiso en ambas instituciones.

II. DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA

1. ANTECEDENTES

El Hospital Roosevelt es una Institución que pertenece al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se encuentra ubicado sobre la Calzada Roosevelt de la zona 11 de la ciudad capital de Guatemala, es un hospital de referencia Nacional en donde se atienden personas que necesitan atención de salud sin distinción de raza, credo, cultura, ni estrato social.

Para satisfacer la demanda de atención la institución cuenta con cinco departamentos siendo los siguientes: Pediatría, Gineco obstetricia, Cirugía, Consulta Externa y Medicina, este último a su vez cuenta con nueve servicios que son: Medicina "A", Medicina "B" Medicina "C" con cuarenta y una camas, con veinte camas donde ingresan pacientes de sexo masculino, Medicina "D" y "E" para pacientes de sexo femenino con una capacidad instalada de cuarenta camas cada uno, Observación de adultos con doce camas, Unidad de Cuidados Intensivos con doce camas, en estos dos últimos se atienden pacientes masculinos y femeninos en estado de salud intermedia y grave. Todos provenientes de diferentes lugares del país y son ingresados por la emergencia de adultos y en algunas ocasiones por la consulta externa. En este departamento la edad de los pacientes que ingresan es de los doce años en adelante.

Para brindar atención a los pacientes en los distintos servicios del Departamento de medicina del Hospital, se cuenta con tres niveles de personal de enfermería: Licenciadas en Enfermería, Enfermeras y Auxiliares de Enfermería. En su mayoría los servicios son dirigidos por una Enfermera Jefe y una Sub Jefe, cumplen con un horario de trabajo, de mañana de 7:00 a 13:30 horas y de 7:00 a 15:00 horas, de tarde de 13:15 a 19:30 horas, de noche de 19:15 a 7:00 horas.

Los diagnósticos más comunes en los servicios de medicina son: Diabetes Mellitus, Hemorragia gastrointestinal y Alcoholismo Crónico, H.I.V. SIDA,

Enfermedad Cerebro Vascular, Infarto Agudo al Miocardio, paciente con problemas hematológicos, insuficiencia renal crónica, entre otros. Cada paciente hospitalizado cuenta con un expediente clínico que contiene el siguiente orden y hojas:

- Gráfica para signos vitales
- Balance o control de ingesta y excreta
- Evolución médica
- Ordenes médicas
- Nota de enfermería
- Control de medicamentos
- Laboratorios
- Ingreso por la emergencia y/o examen físico si es ingreso por consulta externa
- Sumario, donde contiene los datos necesarios del paciente.

En 1940 se profesionalizó la enfermería en Guatemala, gracias a la fundación Rockefeller, quién otorgó becas a cuatro señoritas para realizar sus estudios en la Escuela Santo Tomás de Panamá, al finalizar sus estudios tres años, regresaron para fundar, dirigir, administrar e impartir sus conocimientos, a la nueva Escuela de Enfermería, donde cada tres años fueron graduándose pequeños grupos de enfermeras, quienes incorporaron a la historia clínica del paciente la NOTA DE ENFERMERÍA²

La NOTA DE ENFERMERÍA se convierte en un documento esencial para el personal de enfermería porque es donde se hace constar la atención que se le proporciona a cada paciente durante las veinticuatro horas del día, especificando los requisitos indispensables siguientes: ¿cómo se recibe el paciente, qué procedimientos o tratamientos se le efectúa en el turno, cómo reacciona o responde a ello, qué refiere, qué queda pendiente para darle continuidad, y como queda el paciente? El cumplimiento de los requisitos en la

² Evolución de la Enfermería en Guatemala, Méndez de Soto, Clara Luz. p. 1-3.

elaboración de las notas de enfermería, favorece la protección de índole legal para el personal que las realiza.

La nota de enfermería es y ha sido un documento con gran valor legal y le permite a la enfermera registrar paso a paso todo lo realizado a cada paciente durante las veinticuatro horas del día, por lo que debe ser clara concisa y con letra legible para evitar complicaciones y permitir la continuidad del cuidado.

La NOTA DE ENFERMERÍA es un documento muy valioso y es manejado por el personal de enfermería, en el cual hace constar la atención que le brinda a cada paciente. Sin embargo se ha identificado cierta deficiencia en la elaboración de este documento ya que no se aplican los requisitos indispensables en su elaboración por diversos factores. Al revisar diariamente los expedientes al momento de recibir pacientes y en las auditorias de cuidados efectuados cada diez días, se ha evidenciado esa deficiencia.

Actualmente existen algunas investigaciones realizadas sobre las notas de enfermería que sirven de antecedentes para el presente estudio.

Polanco Castillo, Martha Margarita, (1,996)³ realizó una investigación descriptiva observacional sobre la: “Importancia de las anotaciones de Enfermería para la continuidad del cuidado Médico Legal” en el Departamento de Pediatría en el Hospital San Juan de Dios, y sus conclusiones son:

- Uno de los datos relevantes y que marca una relación directa entre las anotaciones de enfermería y la continuidad del cuidado, es el control de la hoja de medicamentos, ya que es una de las más consultadas por el médico, tal como lo expresó en este estudio con un 80% de consulta por parte del médico y de un 90% al revisar las historias clínicas.
- Las anotaciones de enfermería, facilitan la continuidad del cuidado,

³ POLANCO CASTILLO, Martha Margarita “Importancia de las anotaciones de Enfermería para la continuidad del cuidado Médico Legal” en el Departamento de Pediatría Hospital San Juan de Dios, Guatemala 1,996. Tesis de Licenciada en Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, p. 22, 23

médico delegado, ya que el 90% de los médicos toman en cuenta estas anotaciones, para decidir en el tratamiento del paciente.

López, Sara Lorena (1995)⁴ en su investigación titulada “Elaboración de nota de Enfermería en el servicio de adultos del hospital Nacional de San Benito Petén”, concluye que:

- El poco interés que tiene el personal de enfermería para la redacción correcta de las notas de enfermería refiriendo exceso de trabajo, poco personal en los servicio de estudio.
- El personal de Enfermería no elabora correctamente las notas de Enfermería según lo establecido en la teoría, porque le hacen falta aspectos importantes como las acciones de otros profesionales dentro del turno y acciones a seguir en los demás turnos.

Nájera Hernández, Carmen Alicia, (2006)⁵ En su estudio “Característica de la Nota de Enfermería en el proceso quirúrgico de los pacientes que asisten al Hospital Nacional Pedro Bethancourt de la Antigua Guatemala, tiene entre sus conclusiones las siguientes:

- Las notas de Enfermería de los pacientes en el proceso quirúrgico en un 95% no cumplen con las características de describir la condición general del paciente y sus reacciones.
- El 100% de las notas de enfermería no cumple con los criterios de descripción en cuanto a las necesidades del paciente.

Los estudios anteriores reflejaron que las notas de enfermería no cumplen con los requisitos establecidos lo cual representa un problema real de la práctica de

⁴ LOPEZ Sara Lorena. Elaboración de Nota de enfermería en el Servicio de Medicina de Adultos del Hospital Nacional de San Benito Petén. Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. 2005

⁵ NAJERA HERNANDEZ, Carmen Alicia. Características de las notas de enfermería en el proceso quirúrgico de los pacientes que asisten al Hospital Nacional Pedro de Bethancourt de Antigua Guatemala. Universidad Mariano de Guatemala. Facultad de Enfermería. Guatemala 2006

enfermería que debe ser resuelto. Por los que se hizo necesario impulsar otros estudios que aborden este tema.

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La nota de enfermería es un instrumento importante para el personal de enfermería por ser un documento que puede contribuir a favorecer la recuperación del paciente por el orden cronológico de la información que lleva y que le sirve al personal de enfermería para dar continuidad a los cuidados y tratamientos a seguir en cada turno durante las veinticuatro horas del día. Peplau, explica que el ejercicio de la enfermería como proceso, avanza, en la recolección de los datos, de lo general a lo específico y se vale de la observación, la comunicación y el registro.

Al revisar diariamente los expedientes al momento de recibir pacientes y en las auditorias de cuidados efectuados cada diez días, en los servicios del departamento Medicina del Hospital Roosevelt se detectó deficiencia en la elaboración de la nota de enfermería, ya que no se aplican los requisitos mínimos para elaborarla, lo que podría constituirse en serios problema, ya que se duda de que el personal de enfermería que escriben las notas de enfermería estén protegidas contra problemas legales que pudieran surgir

3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

- 3.1. Ámbito Geográfico: ciudad de Guatemala
- 3.2. Ámbito Institucional: Hospital Roosevelt
- 3.3. Ámbito Personal: Personal de enfermería de los servicios de Medicina C, D y E
- 3.4. Ámbito Temporal: Septiembre y Octubre de 2012.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que influyen para que el personal de enfermería de los servicios Medicina C, D y E del Hospital Roosevelt, aplique o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería durante los meses de septiembre y octubre de 2012?

III. JUSTIFICACIÓN

La nota de enfermería es un documento importante y legal porque es donde se registra el estado de salud física y emocional de cada paciente, apoya las acciones que enfermería realiza en beneficio de la recuperación de la salud del paciente y es una herramienta valiosa y propia utilizada por el personal de enfermería, en donde se debe registrar en forma cronológica, clara, concisa y legible todas las acciones que se realizan al paciente durante las 24 horas, en su elaboración deberá aplicarse los requisitos mínimos desde el inicio de labores hasta finalizar para que sea completo su contenido y entendible para quienes lo leen.

La nota de enfermería debe ser fuente constante de información para las enfermeras y para todo el personal de salud que tenga acceso a ellas. A este respecto Du Gas⁶ afirma que las notas de enfermería sirven como comprobante de los tratamientos y las prescripciones ordenadas por el médico, las acciones de enfermería y la respuesta del paciente. Sin embargo, en la cotidianeidad del trabajo, cuando se realiza auditoria del cuidado, las notas de enfermería reflejan una gran deficiencia en su elaboración, debido a varios factores, los cuales deben ser identificados para poder buscar estrategias que corrijan esa deficiencia.

Las deficiencias en la elaboración de las notas de enfermería, además de no ayudar en la continuidad del cuidado y en la recuperación del paciente, no favorecen la protección de índole legal para quien las elabora.

La trascendencia de este estudio, radica en que sus resultados pueden extrapolarse a otros servicios en donde se elaboren notas de enfermería y su importancia se encuentra en que ayudará a la enseñanza de enfermería.

El modelo de enfermería que fundamenta este estudio, es el Modelo de Peplau, quien hace mención sobre el registro que se hace en cuanto al

⁶ DU GAS, Beverly Tratado de Enfermería Práctica 4 Ed. Interamericana, México 1986. p.195

ejercicio de enfermería. Explica que el ejercicio de la enfermería como proceso, avanza, en la recolección de los datos, de lo general a lo específico y se vale de la observación, la comunicación y el registro.

La nota de enfermería es un registro cronológico sobre los cuidados realizados al paciente por el personal de enfermería y es un documento legal que contiene las acciones que se realizan durante el cuidado del paciente y puede ser utilizado en la resolución de procesos legales; por lo tanto para la profesión de enfermería y práctica misma es de suma importancia indagar e identificar los factores que influyen para que el personal de enfermería realice o no las notas de enfermería correctamente, porque de acuerdo a los resultados se pueden planear medidas correctivas y educativas si es necesario para resolver la problemática encontrada.

IV. OBJETIVO

Describir los factores que influyen para que el personal de enfermería de los servicios del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, aplique o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería

V. REVISIÓN TEÓRICA Y DE REFERENCIA

1. FACTOR

Según el diccionario Word Referente factor⁷ “es un elemento o condicionante que contribuye a lograr un resultado. Puede decirse también que un factor es el componente o el elemento que causa ciertos efectos o resultados”.

De acuerdo a lo anterior, puede considerarse como factor a cualquier circunstancia que influya positiva o negativamente para que el personal aplique o no, los requisitos indispensables cuando elabora una nota de enfermería.

1.1 TIPO DE FACTORES

Se refiere a aquellos elementos que de una u otra forma influyen para que el personal de enfermería cumpla o no con los requisitos en el momento de elaborar las notas de enfermería, entre ellos:

1.1.1. Conocimiento

Una actividad esencial que el individuo realiza en su relación con su entorno es captar o procesar información acerca de lo que lo rodea. Lo que se adquiere como información relativa a un campo determinado o a la totalidad del universo.

1.1.2. Actitud del personal

El comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. En este sentido, puede considerarse como cierta forma de motivación social elemento para la predicción de conducta.

⁷ http://es.wikipedia.org/wiki/Factor_propio, consultado el 12 de julio de 2,010 a las 9.30 horas.

1.1.3. Dotación de personal

Son medidas que ayudan a los departamentos de recursos humanos para determinar la eficacia global y el progreso de su departamento. Conjunto de estructuras organizativas, centros y servicios a través de los cuales se ofertan los medios y los programas de la política sanitaria preestablecida por el modelo sanitario, con la finalidad de obtener los niveles de salud deseados.

La importancia de la dotación de personal en los hospitales es que manteniendo una adecuada plantilla de personal de enfermería en las instituciones, se favorece una mejor distribución de los mismos en los servicios y se contribuye a brindar atención de calidad a los usuarios. Se considera que a mayor cantidad de personal disponible en un servicio, mejor distribución de asignaciones y como consecuencia mayor satisfacción del usuario por el servicio recibido.

1.1.4. Demanda de pacientes

El diccionario terminológico de ciencias médicas Salvat (1992)⁸ hace referencia que “en psicoanálisis, la demanda es el requerimiento que se efectúa a un objeto externo distinto de sí mismo y que tiende a la satisfacción de la necesidad o del deseo”. En cuanto a la demanda de pacientes hospitalarios se refiere a datos cuantitativos de necesidad de atención de salud solicitada por los mismos brindado por personal de enfermería, médico; y otro personal interdisciplinario.

1.2. Recarga laboral

“Conjunto de requerimientos psico-físicos a los que el trabajador se ve sometido a lo largo de la jornada laboral”⁹, hay que admitir que para realizar una valoración correcta de dicha carga o actividad de la persona frente a la tarea hay que considerar los dos aspectos reflejados en la definición, o sea el

⁸ Diccionario Terminológico de Ciencias Médicas SALVAT. 13 Ed. Científicas y Técnicas S.A. Barcelona, España 1,992. p 328

⁹ <http://www.siafa.com.ar/notas/nota86/cargafisica.htm>. Consultado el 23 de Mayo de 2011 a las 20 horas

aspecto físico y el aspecto mental dado que ambos coexisten, en proporción variable, en cualquier tarea.

Aunque, en general, el progreso técnico implica un crecimiento de los requerimientos mentales en detrimento de los físicos en muchos puestos de trabajo, no es menos cierto que aún existen puestos en los que las exigencias físicas siguen siendo elevadas, por lo que es necesario evaluarlas y aportar las medidas correctoras precisas para eliminar en lo posible los trabajos pesados¹⁰.

Este concepto “se refiere al exceso de trabajo tanto físicamente como psicológicamente por la alta demanda de pacientes que asisten o ingresan a los Centros Asistenciales para ser atendido y satisfacer sus necesidades sanitarias”, por lo tanto el personal de enfermería debe concentrarse en sus labores de no ser así puede cometer errores y verse implicado en problemas legales, siendo esto un factor psicológico.

2. NOTA DE ENFERMERÍA

Es el registro cronológico de las actividades que el personal de Enfermería realiza y todo lo que sucede al paciente y de los cuidados ofrecidos y acontecimientos más significativos durante las veinticuatro horas del día de los pacientes que le son asignados en cada turno¹¹

Las notas de enfermería deben ajustarse a los principios éticos de la verdad, la privacidad, respeto al paciente y debe tener en cuenta todas las implicaciones legales que exige este documento.

Peplau, explica que el ejercicio de la enfermería como proceso, avanza, en la recolección de los datos, de lo general a lo específico y se vale de la observación, la comunicación y el registro.

¹⁰ <http://www.siafa.com.ar/notas/nota86/cargafisica.htm>. Consultado el 23 de Mayo de 2011 a las 20 horas

¹¹ Elementos del Expediente clínico del paciente, es.wiki.org/wiki. Historia- clínica. Consultado el 6 de abril del año 2011 a las 11:30 horas

Du Gas afirma que las notas de enfermería sirven como comprobante de los tratamientos y las prescripciones ordenadas por el médico, las acciones de enfermería y la respuesta del paciente.

2.1 **IMPORTANCIA DE LA NOTA DE ENFERMERÍA**

La importancia de la nota de enfermería radica en dos aspectos fundamentales.: el primero porque constituye un documento legal que apoya acciones de enfermería en caso se necesitare y el segundo que constituye un documento que registra todo lo que enfermería realiza al paciente durante las veinticuatro horas.

El profesional de enfermería¹² recibe durante su formación académica los componentes teóricos básicos sobre la importancia y uso de los registros de enfermería y de cómo estos demuestran la ejecución del cuidado administrado al cliente, así como demostrar el nivel de productividad en la prestación de servicios

2.2. Los **aspectos** que deben cubrir las anotaciones de enfermería son los siguientes:

- Observaciones hechas en el momento de admisión.
- Condición general del paciente y cambios aparentes.
- Cambios en su comportamiento habitual.
- Observaciones hechas por el paciente sobre causas de incomodidad y medidas tomadas para remediarlo.
- Reacción a medicamentos o tratamientos y medidas tomadas al respecto.
- Efectividad de ciertos medicamentos o tratamientos (si tuvieron o no el efecto esperado).
- Ocurrencias de accidentes y medidas tomadas al respecto.

¹² Elementos del Expediente clínico del paciente, es.wiki.org/wiki. Historia- clínica. Consultado el 6 de abril del año 2011 a las 11:30 horas

- Incidentes poco usuales que ha tenido el paciente y acción tomada al respecto.
- Razones por las que el paciente no puede dormir, comer, eliminar o llevar a cabo otras actividades fisiológicas.
- Comunicaciones significativas hechas por el paciente y lo que se ha dispuesto al respecto.
- Tema de la enseñanza impartida y evaluación del aprendizaje.
- Acciones o tratamientos pendientes de realizar y darle continuidad.
- Estado en que se encuentra o queda el paciente al finalizar las actividades en cada turno.

También es importante dejar constancia en las anotaciones de enfermería de ciertas condiciones específicas de la enfermedad del paciente entre las que encontramos las siguientes:

- Condición de una úlcera de decúbito y cuidados presentados.
- Condiciones y cuidado de la boca de un paciente que no está ingiriendo líquido por vía oral.
- Condiciones del vendaje del paciente.
- Cantidad y características del drenaje o sonda.
- Si fue necesario llamar al médico y el motivo.
- Medidas tomadas al respecto.
- Reacción del paciente a la medida tomada.

2.3. Reglas para elaborar una nota de enfermería

- Escribir con tinta negra y en forma pulcra o legible.
- Redactar de manera clara y sin faltas de ortografía.
- Evitar el uso de abreviaturas o usar sólo las autorizadas.
- Usar el horario establecido en el hospital, reloj de veinticuatro horas o AM, PM.
- Transcribir detalladamente las prescripciones.
- Anotar toda la información acerca de los medicamentos.

- Realizar pronto los registros.
- Nunca registrar los cuidados de enfermería antes de ejecutarlos.
- Identificar claramente los cuidados administrados por otro miembro del equipo de salud.
- No dejar espacios en blanco entre las notas.
- Identificar claramente las anotaciones
- Corregir las anotaciones incorrectas.
- No usar corrector.
- Nunca alterar los registros clínicos.
- Por ningún motivo criticar, en el expediente, a otros profesionales de la salud.

2.4. REQUISITOS INDISPENSABLES¹³ EN LA ELABORACIÓN DE UNA NOTA DE ENFERMERÍA

2.4.1. Cómo se recibe al paciente

A este respecto la nota de enfermería debe especificar las condiciones en que se recibe al paciente, por ejemplo, si está acostado o sentado en su unidad, consciente y orientado tanto en tiempo como en espacio, si es ambulatorio o no, tiene indicado dieta, vía intravenosa, sondas, drenajes etc.

2.4.2. Que tratamientos o procedimientos se le realizaron durante el turno

Se registran todos los cuidados de enfermería, actividades realizadas al paciente durante el turno, medicamentos y/o tratamientos indicados, por ejemplo: Nebulizaciones, ejercicios respiratorios, si el paciente toleró dieta, orinó, defecó, se bañó, se sentó fuera de su unidad, se llevó a algún examen especial, etc.

En esta sección van anotadas todas aquellas medidas que la enfermera realiza para satisfacer necesidades específicas del paciente.

¹³ B.W. Du. Gas Tratado de enfermería 4ª. Ed. año 1,996 pp. 195

2.4.3. Como reacciona o responde a tratamientos o procedimientos

Aquí se anota si el paciente presentó o no, alguna reacción adversa al tratamiento o a la acción realizada, como por ejemplo, mareos, náuseas, vómitos y reacciones alérgicas entre otros.

2.4.4. Que refiere el paciente

A este respecto se escribe lo que el paciente expresa en cuanto a su condición general, por ejemplo si siente dolor, se siente angustiado, si fue maltratado por el personal u otra persona o si refirió alguna necesidad y esta no fue satisfecha.

2.4.5. Que queda pendiente de realizar al paciente

Indicar en la nota de enfermería del paciente las actividades o tratamientos pendientes de cumplir para así continuar en el siguiente turno, esto es importante, porque hay que detallar si lo que queda pendiente es por falta de recurso o porque el paciente se encontraba fuera del servicio o bien porque no estaba en condiciones de recibir el tratamiento.

2.4.6. Cómo queda el paciente:

Se refiere al estado en que queda el paciente al finalizar el turno, por ejemplo: estado de conciencia, dentro o fuera de su unidad, con solución intravenosa o vía periférica o central, con sondas o drenajes etc.

2.5. Valor legal de la nota de Enfermería

La nota de enfermería como parte del expediente tiene gran valor legal, debido a que la enfermera o la auxiliar de enfermería anotan en forma detallada todo lo que acontece al paciente, este valor cobra relevancia cuando se cumple en su elaboración con los requisitos indispensables descritos anteriormente. Además de ello, las anotaciones deben ser claras y verídicas, su redacción debe ser con letra legible, con tinta de color negro o azul, (durante el día) o rojo (durante

la noche) tomando en cuenta la norma de la institución; no utilizar corrector, ni abreviaturas, no borrar ni alterar.

Por lo anterior expuesto, existe obligación ineludible de escribir un buen registro: completo, claro, preciso, conciso y minucioso. El personal de enfermería es sujeto de derecho y como tal, de responsabilidades e implicaciones de índole legal. Como dicen Roper y otros (1987)¹⁴, si las acciones de enfermería no están bien registradas, no le sirven de documento a un abogado defensor.

3. ENFERMERÍA

Según la definición elaborada por la Facultad de Enfermería de la Universidad de Moscú, Rusia¹⁵, enfermería es la “ciencia o disciplina que se encarga del estudio de las respuestas reales o potenciales de la persona, familia o comunidad tanto sana como enferma en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual”

Sor Callista Roy¹⁶ define a enfermería como un “sistema teórico de conocimientos que ordena el proceso de análisis y acción relacionado con las personas enfermas o que pueden estarlo” cuyo objetivo consiste en ayudar a las personas a adaptarse a los cambios que se producen en sus necesidades fisiológicas, su auto concepto, o el desempeño de roles y sus relaciones de interdependencia durante la salud y la enfermedad.

La **Enfermería** es la ciencia del cuidado de la salud del ser humano, se dedica al cuidado integral del individuo, la familia y la comunidad en todas las etapas del ciclo vital y en sus procesos de desarrollo. Posee conocimientos científicos en cuanto al cuidado de la salud de las personas en su entorno.

¹⁴ VARGAS - CUBERO, Carmen y Ruíz - Sánchez, María Aurelia, Aspectos Legales de las notas de Enfermería. Colegio de Enfermeras de Costa Rica. 2003. p. 12

¹⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Enfermer%C3%ADa>, Consultado el 20 de Enero de 2,011 a las 19 horas

¹⁶ MARRINER TOMEY. Ann. Modelos y Teorías en Enfermería. 4ª. ed. Editorial Harcourt Brace, p.248

3.1. Cuidado de Enfermería

El cuidado es una necesidad humana esencial para el completo desarrollo, el mantenimiento de la salud y la supervivencia de los seres humanos en todas las culturas del mundo, el cual es la esencia de Enfermería. En tal sentido Leininger ¹⁷ refiere que "El Cuidado es la esencia y el campo central, unificado y dominante que caracteriza a la Enfermería".

Para Colliere Marie ¹⁸ "el cuidado es un acto de reciprocidad que se tiende a dar a cualquier persona que requiere ayuda para satisfacer sus necesidades vitales, de manera temporal o definitiva."

El cuidar es la esencia de la Enfermería, la cual se ejecuta a través de una serie de acciones de cuidado dirigidos a otro ser humano o grupos con afecciones físicas reales o potenciales, con el fin de mejorar o aliviar las molestias y/o dolencias generadas por el proceso de enfermedad o a mantener la salud, por esto, las personas que ejercen esta profesión deben poseer el conocimiento y la capacidad intelectual que le permita resolver problemas, comunicarse y reflexionar críticamente, sobre los problemas que alteran la salud de las personas que reciben sus cuidados.

El cuidado de enfermería, es un método sistemático de brindar cuidados humanistas eficientes centrados en el logro de resultados esperados, apoyándose en un modelo científico realizado por un profesional de enfermería ¹⁹.

Es un método sistemático y organizado para administrar cuidados individualizados, de acuerdo con el enfoque básico de que cada persona o grupo de ellas responde de forma distinta ante una alteración real o potencial de la salud.

¹⁷ MARRINER TOMEY. Ann. Modelos y Teorías en Enfermería. 4ª. ed. Editorial Harcourt Brace p.439

¹⁸ <http://www.monografias.com/trabajos15/enfermeras/enfermeras.shtml>, consultado el 16 de Julio de 2011 a las 11.30 hrs.

¹⁹ <http://es.wikipedia.org/wiki/Enfermer%C3%ADa>. Consultado el 20 de Enero a las 19.15 horas.

Por lo tanto, los cuidados proporcionados a la persona deben abarcar los aspectos psicobiosocial, económicos, espirituales y la prevención de enfermedades, la rehabilitación y retorno a la comunidad.

3.1 NIVELES DE PERSONAL DE ENFERMERÍA

Toda institución de salud cuenta con personal de enfermería, en la actualidad el Hospital Roosevelt tiene los siguientes niveles de personal: Licenciada en enfermería, enfermera, auxiliar de enfermería y auxiliar de hospital. Para efectos de esta investigación se hará referencia de:

3.1.1 ENFERMERA

Virginia Henderson dice que “una enfermera tiene como única función ayudar a individuos sanos o enfermos, actúa como miembro de un equipo medico al margen del médico, apoyándolo en su plan. Es capaz de valorar las necesidades humanas básicas del individuo a quien cuida²⁰.

Es la persona que ha completado un programa de estudio de enfermería y que posee los conocimientos necesarios ejecutándolos con autorización para dedicarse al cuidado y prestando asistencia a las personas que necesitan de sus servicios²¹.

La enfermera/o, es entonces, la/el profesional de enfermería que posee conocimientos científicos, valores ético-morales y vocación para brindar cuidados a las personas sanas o enfermas y ayudarles a satisfacer sus necesidades de cuidado.

3.1.1.1. Áreas del Ejercicio profesional de la enfermera

Son cuatro áreas donde la enfermera será especializada y puede desenvolverse poniendo en práctica para ejercitar sus conocimientos y

²⁰ MARRINER TOMEY. Ann. Modelos y Teorías en Enfermería. 4ª. ed. Editorial Harcourt Brace p.103

²¹ <http://es.wikipedia.org/wiki/Enfermer%C3%ADa>. Consultado el 20 de Enero a las 19.15 horas

habilidades, se puede decir también que son funciones o roles. La enfermería se ha definido también en términos de funciones o roles.

En la práctica dice. Iyer Patricia W. que los roles se dividen en dos áreas:

- Funciones independientes.
- Funciones interdependientes

Funciones independientes²²: son aquellas actividades consideradas dentro del campo diagnóstico y de tratamiento de la enfermería.

Estas acciones no necesitan de una orden del médico dentro de las mismas, podemos mencionar algunos ejemplos, como la valoración, el diagnóstico, la identificación, la consulta interdisciplinario cuando está indicado y permitido por las leyes sobre la práctica de enfermería, la evaluación de la respuesta de los clientes y la participación con los usuarios o con otros prestadores de salud en la mejora de los sistemas de atención.

Estas funciones son propias de enfermería porque la enfermera va actuar de acuerdo a la necesidad de cada individuo, ya sea de problemas físicos, espirituales, psicobiosocial, económicos y otros, la acción de enfermería puede ser de educación, solución de algún problema con apoyo o ayuda interdisciplinaria para fortalecer el estado de salud de la persona.

Funciones interdependientes²³: “Son aquellas que se realizan conjuntamente con otros miembros del equipo sanitario”

Estas funciones se relacionan porque una depende de la otra que la enfermera puede iniciar su acción ya sea de educación o cualquier otra actividad que le sirva de apoyo al que lo necesita. Las áreas específicas del ejercicio profesional de enfermería son:

²² DU GAS, Beverly Tratado de Enfermería Práctica 4 ed. Interamericana, México 1986. p.64

²³ Ibid. p.64

- cuidado directo
- Investigaciones
- Docencia
- Administra

3.1.1.1.1. Cuidado Directo

Cuidado²⁴ “Es un acto de reciprocidad que se tiene que dar a cualquier persona que requiere ayuda para satisfacer sus necesidades vitales, de manera temporal o definitiva” dice Colliere (1997). De manera que cuidar es un arte y es vital en la vida de toda persona y requiere infinidad de actividades dirigidas al mantenimiento y conservación óptimo de salud de cada individuo.

En esta área la enfermera brinda cuidado al paciente, familia y comunidad, procurando el bienestar físico y mental del individuo, ayudándole a recuperar su salud y contribuyendo a su pronta reinserción al seno familiar, laboral y social.

3.1.1.1.2. Docencia

Es la enseñanza para el fomento de la salud, es un componente indispensable de la asistencia de la enfermería y se orienta a fomentar, conservar y restaurar la salud, así como la adaptación a los efectos residuales de la enfermedad. El proceso de enseñanza aprendizaje es una parte integral del proceso de enfermería.

Es una labor de la enfermera desarrollada para mantener en óptimas condiciones la salud de la persona, familia y comunidad, para satisfacer las necesidades y disminuir la ansiedad.

La docencia la realiza la enfermera con el personal bajo su cargo, de manera que este se mantenga al día de los adelantos de la ciencia en beneficio del

²⁴ COLLIERE M. Promover la vida. 1 ed. Madrid: McGraw-Hill; 1993 p.23

usuario, así mismo la lleva a cabo con los usuarios a quienes les brinda cuidado, para enseñarles a autocuidarse.

3.1.1.1.3. Administración

Los administradores de enfermería deben ser conscientes de sus tareas directivas tal como lo define Fayol²⁵ entre ellas, “la planificación, organización, dirección, coordinación y control”.

La enfermera puede definir su responsabilidad como administradora aplicando herramientas y técnicas adecuadas para alcanzar su meta que es brindar calidad de atención logrando de esta manera la comodidad al usuario.

3.1.1.1.4. Investigación

El profesional de enfermería utiliza los hallazgos de la investigación en la práctica²⁶ Donde “la enfermera aplica un proceso de descubrimiento de nuevas expectativas orientado hacia la atención satisfactoria.”

3.1.2 Auxiliar de Enfermería

“Persona encargada de asistir a la enfermera, que ayuda en el cuidado de los pacientes. Trabaja bajo la dirección y supervisión de enfermeras registradas o médico, tiene bastante contacto con los pacientes y proporciona el cuidado personal como bañarse, comer y vestirse”.²⁷

El personal auxiliar realiza actividades de apoyo como el transporte de pacientes, tomar los signos vitales, hacer las camas, ayudar a los pacientes a ser ambulatoria, y atención de llamadas de pacientes, son a menudo responsables de observar e informar cómo los pacientes responden a los cuidados que se le están dando.

²⁵ COLLIERE M. Promover la vida. 1 ed. Madrid: McGraw-Hill; 1993 p. 234

²⁶ IYER P.W. Proceso de diagnóstico de enfermería, México 1989 p. 19

²⁷ Ibid. p. 19.

4. EXPEDIENTE CLÍNICO

Dice B.W. Du Gas (pp191, 1986)²⁸ que “el registro consiste en la comunicación por escrito de hechos esenciales para conservar una historia continua de los sucesos durante un período determinado”.

El personal de salud de toda institución tiene acceso al expediente clínico del paciente, por lo tanto; su contenido debe de ser: claro, conciso y veraz en cuanto a los acontecimientos ocurridos al paciente durante el periodo que recibió tratamientos y cuidados en un centro hospitalario, es un documento legal y su contenido debe de ser confidencial

4.1. ELEMENTOS DEL EXPEDIENTE CLÍNICO²⁹

Dentro de éste se encuentran las siguientes hojas:

- Signos vitales
- Evolución médica
- Ordenes médicas
- Medicamentos
- Nota de enfermería
- Laboratorio (para organizar)
- Historia clínica (examen físico)
- Ingreso de paciente, urgencia
- Sumario, donde contiene todos los datos del paciente.
- Dentro de estos elementos se consideran:
 - Datos subjetivos proporcionados por el paciente
 - Datos objetivos de la exploración física y complementaria
 - Diagnóstico
 - Pronóstico
 - Tratamiento

²⁸ DU GAS, Beverly Tratado de Enfermería Práctica 4ª. ed. Interamericana, México 1986. p. 195

²⁹ *Ibíd.* P. 195

5. PACIENTE

Persona que busca asesoría profesional sobre la salud³⁰ “Puede ser una persona que sufre algún problema física o emocional y que requiere de los cuidados específicos de una persona especializada en enfermería o profesional de enfermería”.

Orem concibe al ser humano como un organismo biológico, racional y pensante. Como tal es afectado por el entorno y es capaz de acciones predeterminadas que le afecten a él mismo, a otros y a su entorno, condiciones que le hacen capaz de llevar a cabo su auto cuidado.

Es una persona con capacidad para conocerse, con facultad para utilizar las ideas, las palabras y los símbolos para pensar, comunicar y guiar sus esfuerzos, capacidad de reflexionar sobre su propia experiencia y hechos colaterales, a fin de llevar a cabo acciones de auto cuidado y el cuidado dependiente, para ello la enfermera es fundamental en su relación con él.

³⁰ Du Gas, B. W. Tratado de Enfermería Practica 4ª. ed. Interamericana, México 1986. p. 755

VI. MATERIAL Y MÉTODOS

1. TIPO DE ESTUDIO

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo porque la información se obtuvo en forma numérica permitiendo el uso de la estadística descriptiva. Es de tipo descriptiva porque describe los factores que influyen para que el personal de enfermería aplique o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería y tiene un corte transversal porque se realizó en un espacio de tiempo definido, septiembre y octubre de 2012.

2. UNIDAD DE ANÁLISIS.

Personal de enfermería del servicio de Medicina C, D y E del Departamento de medicina de Hospital Roosevelt.

3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.1. Población: formada por el personal de enfermería de los servicios del departamento de medicina del Hospital Roosevelt, siendo un total de 37 enfermeras y 200 auxiliares de enfermería.

3.2. Muestra: constituida por el personal de enfermería de los servicios de medicina C, D y E, en un total de 7 enfermeras y 50 auxiliares de enfermería, de las auxiliares de enfermería, únicamente participaron 33 personas, porque 6 gozaban de vacaciones, 2 estaban suspendidas por enfermedad y 9 rehusaron participar.

			<p>3. Dotación de personal</p>	<p>indispensables</p> <p>6. ¿Se preocupa porque las notas de enfermería cumplan con los requisitos indispensables para su elaboración? SI___NO___ Si su respuesta es afirmativa, indique por qué</p> <p>7. ¿Revisa periódicamente la elaboración de las notas de enfermería que el personal realiza durante los distintos turnos? SI___NO___ Si su respuesta es negativa indique por qué.</p> <p>8. En el servicio donde labora, ¿es adecuada la dotación de personal de enfermería para atender la cantidad</p>
--	--	--	--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>4. Recarga laboral.</p>	<p>de pacientes ingresados en él? SI___NO___</p> <p>9. Si la dotación de personal fuese inadecuada en su servicio, ¿Considera que afecta en el cumplimiento de las funciones y/o actividades que debe realizar el personal? SI___NO___ Si su respuesta es afirmativa, explique como le afecta.</p> <p>10. Conoce el porcentaje ocupacional del servicio donde labora SI___NO___ Indique cuál es</p> <p>11. Si usted o el personal que labora en su servicio trabajan en dos instituciones, indique como afecta</p>
--	--	--	----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				el rendimiento laboral 12. ¿Explique como le afecta cuando falta algún compañero de labores al turno?
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Después de haber seleccionado el tema y de haber sido aprobado por la Unidad de Tesis, se procedió a elaborar el Protocolo de Investigación. Para fundamentar la presente investigación se efectuó revisión bibliográfica de temas y subtemas relacionados con las notas de enfermería. Para recolectar la información se estructuró un cuestionario con 12 preguntas abiertas para enfermeras y un cuestionario con 8 preguntas abiertas para auxiliares de enfermería, ambos basados en los indicadores de la variable planteada.

Además se llevó a cabo un estudio piloto que permitió determinar que el procedimiento metodológico propuesto era apto para el alcance de los objetivos. Este estudio se realizó con el personal de enfermería de los servicios de Medicina de hombre y mujeres Hospital de Amatlán se eligió este personal, por contar con características similares a los sujetos de estudio.

Tanto para el estudio piloto como para el trabajo de campo, se contó con el permiso de las autoridades de ambas instituciones.

6. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y DE EXCLUSIÓN

Se refiere a todos los aspectos que permitieron incluir o excluir a las personas que forman la muestra del estudio.

6.1. CRITERIO DE INCLUSIÓN

- Personal de enfermería que labora en los servicios de Medicina C;D y E Siete enfermeras y cincuenta auxiliares de enfermería
- Personal de enfermería que aceptó participar en el estudio. 7 enfermeras y 33 auxiliares de enfermería.

6.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- El personal de enfermería que se encontró de vacaciones y las que estaban suspendidas por la clínica del personal del Hospital o por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. (8 auxiliares de enfermería).
- Personal de enfermería que rehusó participar en la investigación (9 auxiliares de enfermería.)

7. PRINCIPIOS ÉTICOS

Se tomó en cuenta todos los principios éticos necesarios en toda investigación. Entre ellos:

7.1. AUTONOMÍA

Se indicó a las personas participantes de que podían participar si lo consideraban necesario y de retirarse del estudio en el momento que lo consideraran conveniente.

7.2 JUSTICIA

A cada participante se le aplicó el mismo instrumento y a todos se les trató con el mismo respeto.

7.3. BENEFICENCIA

Los beneficios del estudio son para los pacientes, para el personal de enfermería y para la institución.

7.4 CONFIDENCIALIDAD

Los datos sirven únicamente para la investigación y los resultados se darán a conocer solo a los interesados en el estudio.

7.5 CONSENTIMIENTO INFORMADO

A todos los participantes en el estudio se les informó los objetivos y la participación voluntaria de cada uno, luego de ello se pidió que firmaran el documento.

7.6 PERMISO INSTITUCIONAL

Se solicitó a las autoridades de las instituciones donde se realizó el estudio piloto y el trabajo de campo, el permiso correspondiente.

VII. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

CUESTIONARIO “A” (enfermeras)

CUADRO No. 1

Mencione los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería.

No.	RESPUESTA	F	%
1	Como se recibe al paciente, que se le hace, que refiere, que tratamiento se le realiza, qué queda pendiente, cómo se entrega el paciente.	5	71
2	Clara y concisa.	2	29
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares de enfermería de los servicios de Medicina “C” “D” y “E” del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre de 2012.

El 71% (5 personas) de enfermeras entrevistadas conoce parcialmente los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería, ya que no mencionan “como reacciona el paciente al tratamiento o procedimiento realizado”.

Es necesario tomar muy en cuenta a ese 29% de enfermeras que desconoce cuales son los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería, porque tal deficiencia del conocimiento afecta la elaboración de notas o la revisión de estas cuando es necesario realizar auditoria del cuidado.

CUADRO No. 2

Al realizar la nota de enfermería, indique que anotaría respecto al tratamiento efectuado al paciente

No.	RESPUESTA	F	%
1	Que se le realizo, que queda pendiente, como reacciono, que tratamiento se le cumplió.	3	43
2	Como se recibe, que se le cumple durante el turno y como queda	1	14
3	Que se le realizo, si tiene vías o no, signos vitales.	2	29
4	Se le cumple tratamiento ordenado.	1	14
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido por enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre de 2012.

Únicamente el 43% de las enfermeras encuestadas tiene el conocimiento de lo que debería de anotar en cuanto el tratamiento efectuado al paciente. El 57% no posee ese conocimiento lo que hace deficiente la elaboración de la nota de enfermería.

Desconocer lo que se debe anotar y observar cuando se realiza un procedimiento o se administra un medicamento al paciente, vuelve al cuidado deficiente y como consecuencia la información plasmada en la nota está incompleta.

CUADRO No. 3

Explique por qué la nota de enfermería se considera un documento médico legal.

No.	RESPUESTA	F	%
1	Es donde se anota el estado del paciente y datos sobre su vida, se cumplió o no las órdenes médicas.	3	43
2	Porque está amparado por la ley, es donde se anota cosas importantes del paciente como procedimientos, tratamientos y pueden servir de evidencia en caso de un problema legal o juicio.	4	57
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido por enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre de 2012.

Lamentablemente el 100 % de enfermeras encuestadas no responde por qué la nota de enfermería se considera un documento legal, lo cual es evidenciado en sus respuestas, ya que debieron indicar "que el valor legal radica en contener información completa y veraz sobre el paciente y que puede ser utilizado en caso sea requerido por autoridades judiciales".

Roper y otros (1987)³¹, si las acciones de enfermería no están bien registradas, no le sirven de documento a un abogado defensor.

³¹ VARGAS - CUBERO, Carmen y Ruíz - Sánchez, María Aurelia, Aspectos Legales de las notas de Enfermería. Colegio de Enfermeras de Costa Rica. 2003. p. 12

CUADRO No. 4

Indique como ayudaría en un problema legal el cumplimiento de los requisitos en la elaboración de la nota de enfermería.

No.	RESPUESTA	F	%
1	Es un documento propio del expediente en donde se debe anotar todo, no ocultar nada y contiene anotaciones importantes.	2	29
2	Defendernos en un problema legal si su contenido es completo.	4	57
3	Es un documento legal y puede servir como prueba a beneficio o en contra de nosotros mismos.	1	14
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido por enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre de 2012.

El 57% de enfermeras encuestadas poseen parcialmente el conocimiento de cómo ayudaría en un problema legal el cumplimiento de los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería, ya que el registro cronológico de las acciones de enfermería elaborada en forma clara, concisa, y con letra legible, ayudaría en un problema legal y permite al personal de enfermería contar con material que le permita ayudarse si se viese necesitado de ello.

CUADRO No. 5

Indique la importancia de elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables.

No.	RESPUESTA	F	%
1	Nos respalda y ayuda a la recuperación del paciente y nos damos cuenta cómo va evolucionando el paciente.	2	29
2	Si el contenido lleva los requisitos indispensables nos puede defender de algún problema por ser un documento legal.	4	57
3	Sin respuesta.	1	14
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido por enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre de 2012.

El 99% de enfermeras encuestadas tiene el conocimiento en forma parcial de la importancia de elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables, de contar con el conocimiento de que la importancia de elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables radica en que ayuda a la continuidad del cuidado, a ser fuente de información para otros profesionales de la salud que tengan acceso a ellas o servir como documento legal en caso de que se necesitare.

Llama la atención ese 14% que no responde la pregunta, podría pensarse que es porque no poseen el conocimiento o no entendieron la pregunta, aunque si fuese lo segundo a pesar de que la investigadora estuvo presente no presentaron dudas a este respecto.

CUADRO No. 6

¿Se preocupa porque las notas de enfermería cumplan con los requisitos indispensables en su elaboración?

No.	RESPUESTA	F	%	¿Por qué?
1	SI	7	100	Porque es un documento legal y es responsabilidad de enfermería escribir con los cinco pasos
2	NO	0	0	
TOTAL		7	100	

FUENTE: Cuestionario respondido enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre de 2012.

El 100% de enfermeras encuestadas refiere que se preocupa porque las notas de enfermería cumplan con los requisitos indispensables en su elaboración, sin embargo por experiencia de la investigadora,³² en la revisión de expedientes de los pacientes, se evidencia que no se cumple a cabalidad con esos requisitos indispensables, especialmente con el personal subjefe, refiriendo algunas que es por falta de tiempo. Es importante que cada jefe de servicio ponga énfasis en la revisión que realiza periódicamente de las notas de enfermería e incluir en la auditoría al personal subjefe de los servicios a su cargo.

³² MATEO M. Eulalia, Jefe de Cirugía "D" Hospital Roosevelt, septiembre 2012.

CUADRO No 7

Revisa periódicamente la elaboración de las notas de enfermería que el personal realiza durante los distintos turnos.

No.	RESPUESTA	F	%
1	SI	6	86
2	NO	1	14
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre 2012.

El 14% de enfermeras respondió que no revisa periódicamente las notas de enfermería por falta de tiempo, es muy importante ponerle atención ya que contribuye al incumplimiento de la aplicación de los requisitos de las mismas y como consecuencia la continuidad del cuidado brindado al paciente será deficiente, además es una responsabilidad de las enfermeras la revisión de las notas de enfermería, porque se constituyen en un documento legal.

CUADRO No. 8

En el servicio donde labora ¿es adecuada la dotación de personal de enfermería para atender la cantidad de pacientes ingresados en él?

No.	RESPUESTA	F	%
1	SI	0	0
2	NO	7	100
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre 2012.

El 100% (7 personas) de enfermeras encuestadas responde que no es adecuada la dotación de personal en su servicio, situación que vuelve deficiente el cuidado de enfermería brindado a los pacientes hospitalizados en los servicios, además de provocar estrés en el personal por la sobrecarga de actividades.

La dotación de personal favorece una mejor distribución de los mismos en los servicios y se contribuye a brindar atención de calidad a los usuarios. Se considera que a mayor cantidad de personal disponible en un servicio, mejor distribución de asignaciones y como consecuencia mayor satisfacción del usuario por el servicio recibido.

CUADRO No. 9

Si la dotación de personal fuese inadecuada en su servicio, ¿considera que le afecta en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades que debe realizar al paciente?

No.	RESPUESTA	F	%	Como:
1	SI	7	100	<ul style="list-style-type: none">• Se recarga el trabajo por el poco personal para la demanda de pacientes.
2	NO	0	0	
TOTAL		7	100	

FUENTE: Cuestionario respondido enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre 2012.

El 100% (7 personas) refiere que la inadecuada dotación de personal en el servicio, recarga el trabajo y como consecuencia no se puede atender de la misma forma a los pacientes por falta de tiempo.

La dotación de personal favorece una mejor distribución de personal en los servicios y se contribuye a brindar atención de calidad a los usuarios. Se considera que a mayor cantidad de personal disponible en un servicio, mejor distribución de asignaciones y como consecuencia mayor satisfacción del usuario por el servicio recibido. Así mismo en lo que respecta a elaboración de notas de enfermería, podría verse afectado el cumplimiento de los requisitos indispensables en su elaboración.

CUADRO No. 10

Conoce el porcentaje ocupacional del servicio donde labora

No.	RESPUESTA	F	%	Cual es:
1	SI	6	86	• 85%
2	NO	1	14	• 76%
TOTAL		7	100	• 86%
				• 70%

FUENTE: Cuestionario respondido enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre 2012.

El 86% de enfermeras conoce el porcentaje ocupacional del servicio, esto ayuda a que se distribuyan actividades y apacientes en forma equitativa, lo que permite una evaluación del cuidado brindado y de las acciones realizadas para brindarlo.

El 14% de enfermeras encuestadas no conoce cuál es el porcentaje ocupacional de su servicio, es importante que las enfermeras sepan el porcentaje ocupacional de su servicio para poder determinar si es o no adecuada la dotación de personal de acuerdo a la demanda de pacientes.

CUADRO No.11

Si Ud. trabaja en dos instituciones, indique como afecta su rendimiento laboral

No.	RESPUESTA	F	%
1	Afecta en la calidad de atención que se le brinda al paciente.	3	43
2	Trabajo solo aquí pero los que lo hacen se observan cansados ya no rinden bien y a veces tratan mal al paciente.	3	43
3	No tengo personal que trabaje en otro lado	1	14
	TOTAL	7	100

FUENTE: Cuestionario respondido enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre 2012.

Solo el 14% de enfermeras encuestada respondió que no tiene personal que labora en otra institución, mientras el 83% refiere que observa cansancio incluso maltrato al paciente y baja calidad de atención, esto indica que es importante buscar estrategias para que lo evidenciado según las encuestas no suceda para no afectar la calidad de atención que se le brinda al paciente.

CUADRO No.12

Explique cómo le afecta cuando falta algún compañero de labores al Turno correspondiente

No.	RESPUESTA	F	%
1	Se recarga el trabajo.	4	57
2	Se duplica el trabajo a los demás y no cumplen cabalidad.	2	29
3	Dejan actividades pendientes y cuando se les pide que lo hagan no lo hacen refiriendo que están muy cansados.	1	14
TOTAL		7	100

FUENTE: Cuestionario respondido enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre 2012.

El 100% (7 personas) de enfermeras encuestadas refiere que la ausencia de personal al turno asignado afecta negativamente en el desarrollo de las actividades en el turno correspondiente, debido a que se recarga el trabajo al personal de turno y como consecuencia poco tiempo para elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables.

La recarga laboral³³ "es el exceso de trabajo tanto físicamente como psicológicamente por la alta demanda de pacientes que asisten o ingresan a los Centros Asistenciales para ser atendido y satisfacer sus necesidades sanitarias", por lo tanto el personal de enfermería debe concentrarse en sus labores de no ser así puede cometer errores y verse implicado en problemas legales.

³³ <http://www.siafa.com.ar/notas/nota86/cargafisica.htm>. Consultado el 23 de Mayo de 2011 a las 20 horas

CUESTIONARIO “B” (Auxiliar de enfermería)

CUADRO No. 1

Mencione los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería

No.	RESPUESTA	F	%
1	Como se recibe al paciente, que se le hace, que refiere, que tratamiento se le realiza cómo reacciona al tratamiento, qué queda pendiente, cómo se entrega el paciente.	18	55
2	Los siete pasos como se recibe el paciente, que se le realiza, como se entrega, color de lapicero,	5	15
3	Breve, concisa, verás, legible, estado e identificación, ordenes medicas, fecha y hora, dieta, firma y nombre legible, diagnostico del paciente,	10	30
TOTAL		33	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares de enfermería de los servicios de Medicina “D” “E” y “C” del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt septiembre y octubre de 2012.

El 55% del personal auxiliar de enfermería encuestado tiene conocimiento de los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería mientras que el 45% no conoce esos requisitos indispensables. Al presentar esa deficiencia en el conocimiento, no se puede cumplir con la elaboración de notas de enfermería en forma completa, que sirvan de referencia para dar continuidad al cuidado y en caso de ser necesario pueda servir como documento legal.

CUADRO No. 2

Al realizar la nota de enfermería, indique que anotaría respecto al tratamiento efectuado al paciente

No.	RESPUESTA	F	%
1	Que se le hizo durante el turno y como reaccionó	4	12
2	Si se le cumplió órdenes medicas	2	6
3	Si se le administro algún medicamento y si se logro el objetivo	24	73
4	.Que tratamiento se le efectuó	2	6
5	No respondió	1	3
TOTAL		33	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares de enfermería de los servicios de Medicina "D" "E" y "C" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt septiembre y octubre de 2012.

Únicamente el 12% de las personas encuestadas respondió parcialmente la pregunta, ya que debería indicar que se anota el tratamiento realizado (procedimiento, aplicación de medicamentos) y cómo reaccionó el paciente a ello. Desconocer lo que se debe anotar y observar cuando se realiza un procedimiento o se administra un medicamento al paciente, vuelve al cuidado deficiente y como consecuencia la información plasmada en la nota está incompleta.

CUADRO No. 3

Explique por qué la nota de enfermería se considera un documento legal

No.	RESPUESTA	F	%
1	Es donde se anota cosas importantes sobre el paciente.	1	3
2	Es donde se escribe todo lo que se le hace al paciente y tiene que ser concisa y real.	23	70
3	Porque es un documento legal.	8	24
4	Porque esta foliado y es un registro institucional.	1	3
TOTAL		33	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares de enfermería de los servicios de Medicina "D" "E" y "C" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt septiembre y octubre de 2012.

Únicamente el 70% (23 personas) de personal auxiliar de enfermería encuestado responde parcialmente a la pregunta, porque además de decir que en la nota de enfermería se anota todo lo que se le hace al paciente, debió agregar que hay que anotarse las reacciones y lo que queda pendiente para que sirva de fuente de información en un proceso legal si llegase a necesitar, a este respecto Roper y otros (1987)³⁴, dicen si las acciones de enfermería no están bien registradas, no le sirven de documento a un abogado defensor.

³⁴ VARGAS - CUBERO, Carmen y Ruíz - Sánchez, María Aurelia, Aspectos Legales de las notas de Enfermería. Colegio de Enfermeras de Costa Rica. 2003. p. 12

CUADRO No. 4

Indique como ayudaría en un problema legal el cumplimiento de los requisitos en la elaboración de la nota de enfermería

No.	RESPUESTA	F	%
1	Anotando los cinco correctos	1	3
2	Describir los hechos, si se cayó por alguna razón, porque los que están presentes a veces no se dan cuenta	2	12
3	Tiene que ser con letra legible, escribir lo sucedido al paciente, firmar la hoja	15	46
4	Es un documento legal puede servir como beneficio o en contra de nosotros.	12	36
5	No respondió	1	3
TOTAL		33	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares de enfermería de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt septiembre 2012.

Del personal encuestado el 58% (17 personas) posee parcialmente el conocimiento de cómo ayudaría en un problema legal que una nota de enfermería cumpla con sus requisitos indispensables en su elaboración, ya que además de ser clara y veraz, debe contener la información necesaria que permita ver la evolución del paciente.

Es preocupante que el 42% no posea este conocimiento, lo que hace deficiente la elaboración de una nota de enfermería, porque no se preocuparían por cumplir con elaborar una nota que tenga los requisitos y características indispensables.

CUADRO No. 5

Indique por qué es importante que en la elaboración de las notas de enfermería se cumpla con los requisitos indispensables

No.	RESPUESTA	F	%
1	Da referencia de lo sucedido, seguir los pasos de la nota, relata todo lo que se le hace al paciente,	3	9
2	Explica como estuvo el paciente durante el turno para tener claridad del quehacer de enfermería	5	15
3	En ella se plasma todo lo que se le hace al paciente	10	30
	Ayudaría en un problema legal, cumpliendo órdenes medicas	14	43
4	Sin respuesta	1	3
TOTAL		33	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares enfermería de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt septiembre 2012.

El 97% (32 personas) del personal encuestado posee en forma parcial el conocimiento de la importancia de elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables, esto constituye deficiencia en la elaboración de las notas de enfermería, porque no cuenta ni con las características necesarias y con los requisitos indispensables, por consiguiente no se contaría con información completa.

CUADRO No. 6

Cuando elabora notas de enfermería se preocupa por cumplir con los requisitos indispensables en su elaboración

No.	RESPUESTA	F	%	Indique por que Es donde registramos lo que se le hace al paciente y es un respaldo legal.
1	SI	32	97	
2	NO	0	0	
3	No respondió	1	3	
TOTAL		33	100	

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares enfermeras de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt septiembre y octubre de 2012.

El 97% (32 personas) del personal de enfermería encuestado refiere que se preocupa porque las notas de enfermería cumplan con los requisitos indispensables en su elaboración, sin embargo en la revisión de expedientes de los pacientes, se evidencia que no se cumple con esos requisitos.

Llama la atención ese 3% que no da respuesta a la pregunta, podría deberse a que no se preocupa por escribir una nota de enfermería en forma correcta o porque no entendió la pregunta.

CUADRO No. 7

Si Ud. trabaja en dos instituciones, indique como afecta su rendimiento laboral

No.	RESPUESTA	F	%
1	Trabajo solo aquí, pero observo a las personas que trabaja en otro lado algunas se ven cansadas.	3	9
2	A mí no me afecta solo cuando no me adaptan mi rol	6	18
3	Llegan tarde, cansados a veces negativos y de mal humor	13	40
4	Depende de la conciencia de cada uno y su responsabilidad.	2	6
5	Sin respuesta.	9	27
TOTAL		33	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares de enfermería de los servicios de Medicina "C" "D" y "E" del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, septiembre y octubre de 2012.

El 49% (16 personas) refiere que las personas que trabajan en dos instituciones se ven cansados, de mal humor, esta situación influye negativamente en la calidad del cuidado brindado y en el cumplimiento de acciones de cuidado, entre ellas la elaboración de la nota de enfermería.

Existe un 18% (6 personas) que responde la pregunta pensando en su propio bienestar, ya que indican que solo le afecta cuando no le adaptan su rol.

CUADRO No. 8

Explique cómo le afecta cuando falta algún compañero de labores al turno

No.	RESPUESTA	F	%
1	Se recarga el trabajo.	18	55
2	Se duplica el trabajo, se deja de cumplir muchas asignaciones el horario de medicamentos se atrasa y no mandan ayuda de otro servicio y se pone estresante, no se da atención de calidad.	9	27
3	Sin respuesta	6	18
TOTAL		33	100

FUENTE: Cuestionario respondido por auxiliares de enfermería de los servicios de Medicina “C” “D” y “E” del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt septiembre 2012.

El 82% del personal auxiliar de enfermería encuestado respondió que la ausencia de un compañero en el turno de labores, afecta negativamente el desarrollo de las actividades, ya que duplica el trabajo, se dejan descubierta algunas asignaciones y como consecuencia poco tiempo para elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables.

Existe 18% de personal que no respondió la pregunta, podría deberse a que no desean comprometerse con su respuesta. La recarga laboral “se refiere al exceso de trabajo tanto físicamente como psicológicamente por la alta demanda de pacientes que asisten o ingresan a los Centros Asistenciales para ser atendido y satisfacer sus necesidades sanitarias”, por lo tanto el personal de enfermería debe concentrarse en sus labores de no ser así puede cometer errores y verse implicado en problemas legales.

VIII. CONCLUSIONES

INSTRUMENTO PARA ENFERMERAS

1. De las enfermeras encuestadas solamente el 57% conoce los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería, mientras el otro porcentaje no posee ese conocimiento, esto implica que exista deficiencia en la elaboración correcta de la misma. .
2. Únicamente el 86% de las enfermeras encuestadas revisa periódicamente las notas de enfermería que se realizan en su servicio, el 14% no lo hace, lo que implica deficiencia en la continuidad del cuidado, incumplimiento de los requisitos.
3. A pesar de que el 100% de las enfermeras encuestadas se preocupa porque las notas de enfermería cumplan con los requisitos indispensables en su elaboración, en la práctica se ha observado deficiencia en la aplicación de estos.
4. De las enfermeras encuestadas el 100% responde que la inadecuada dotación de personal en su servicio afecta en el cumplimiento de sus actividades, recargando el trabajo, incluyendo la no aplicación de los requisitos en la elaboración de las notas de enfermería.
5. De acuerdo a la encuesta realizada, el 100% de enfermeras manifiesta que la ausencia de un compañero de labores a un turno afecta negativamente el cuidado que se le brinda al paciente, porque se dejan asignaciones descubiertas y sobre todo recarga laboral al personal de turno.

INSTRUMENTO PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA

1. El 75% de personal auxiliar de enfermería posee el conocimiento en forma parcial acerca de:
 - Por qué la nota de enfermería es un documento legal
 - Cómo ayuda una nota con los requisitos indispensables en un problema legal
 - La importancia de elaborar una nota de enfermería con los requisitos indispensables.

2. Un 45% (15 personas) carece del conocimiento acerca de cuales son los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería.

3. El 82% de personal auxiliar de enfermería encuestado refiere que la ausencia de un compañero de trabajo al turno afecta negativamente el desarrollo de las actividades a realizar durante el mismo, ya que duplica el trabajo, se dejan descubierta algunas asignaciones y como consecuencia poco tiempo para elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables.

IX. RECOMENDACIONES

Con base a los resultados obtenidos, se hace a las autoridades de la institución, las siguientes recomendaciones:

1. Que la Subdirección de enfermería elabore y desarrolle un programa de monitoreo para el cumplimiento de los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería.
2. Que el departamento de educación de la institución realice un taller de elaboración de notas de enfermería una vez al año.
3. Incluir en el programa de educación permanente para personal de enfermería todo lo relacionado a las notas de enfermería.
4. Llevar a cabo una investigación sobre dotación de personal, que respalde el aumento de personal en los servicios.
5. En cuanto al ausentismo del personal de enfermería en los servicios en estudio, es necesario tomar las medidas necesarias aplicando las normas y reglamento interno y Ley de Servicio Civil, para que el personal que falte a un turno tome responsabilidad, de igual manera para el personal que labora en dos instituciones.

BIBLIOGRAFÍA

1. BURNS, Nancy. Investigación de Enfermería. 3ª. Ed. ELSEVIER. España 2004.
2. Diccionario Terminológico de Ciencias Médicas Salvat, Tercera Edición Barcelona España, 1,992.
3. DU GAS, Beverly W. Tratado de enfermería practica. Cuarta edición. México 1986 p. 793
4. IYER P.W. Proceso de diagnóstico de Enfermería, México, año 1989
5. LOPEZ DE QUIÑONEZ, Sara Lorena Elaboración de Notas de Enfermería en el servicio de Medicina de Adultos Hospital Nacional de San Benito Petén, Tesis (Licenciada en Enfermería) Universidad San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Médicas/Escuela Nacional de Enfermería, Enero año 2005.
6. LÓPEZ, Karen Yesenia Técnicas básicas de Enfermería, segunda parte, Escuela Nacional de Enfermera Guatemala C.A, año 2003 p. 136.
7. MÉNDEZ DE SOTO, Clara Luz Evolución de la Enfermería en Guatemala.
8. NÁJERA HERNÁNDEZ , Carmen Alicia Característica de la Nota de Enfermería en el proceso Quirúrgico de los pacientes que asisten al Hospital Nacional Pedro Betancourt de la Antigua Guatemala, Tesis de Licenciada en Enfermería presentada a la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, en el año 2006.
9. POLANCO CASTILLO, Maura Margarita.” Importancia de las anotaciones de Enfermería para la continuidad del cuidado médico legal”. Universidad Mariano Gálvez, Facultad de Enfermería. Guatemala, 1996.
10. MARRINER TOMEY, Ann, Proceso y liderazgo de Enfermería, México, año 1982. p. 301
11. Cuidados de enfermería, www.encolombia.com./enfermería/Enferme8105-Editorial.htm. consultado el 5 de abril de 2,011. consultado a las 16 horas.
12. <http://es.wikipedia.org/Factor propio>, consultado el 12 de julio del año 2010 a las 9:30 horas.
13. <http://html.rincondelvago.com/administracion-y-servicio-de-enfermería.html>
14. Elementos del Expediente clínico del paciente, es.wiki.org/wiki. Historia-clínica. Consultado el 6 de abril del año 2011 a las 11:30 horas

15. Recarga laboral. [http://www.siafa.com.ar/notas//nota86/carga física.htm](http://www.siafa.com.ar/notas//nota86/carga_fisica.htm).
16. <http://www.binass.sa.cr/enfermeria/.../art5htm>, Aspectos Legales de las Notas de Enfermería, consultado el 6 de Abril del año 2010 a las 13:45

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA
INVESTIGADORA: E.P. Eulalia Mateo Mateo**

Código _____

Fecha _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la firma de este documento doy mi consentimiento para formar parte de la investigación titulada “factores que influyen para que el personal de enfermería de los servicios del departamento de Medicina del Hospital Roosevelt apliquen o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería” el cual es desarrollado por la enfermera Eulalia Mateo Mateo, estudiante de licenciatura en enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

Es de mi conocimiento que el cuestionario que responderé forma parte del trabajo de campo necesario en toda investigación, y será estrictamente confidencial, además se me ha informado con claridad los objetivos de la investigación y será estrictamente; y que puedo retirarme en el momento que lo desee.

Firma del/la participante

Firma de la investigadora

Código_____

Fecha_____

CUESTIONARIO "A"

OBJETIVO: Recolectar información que permita describir los factores que influyen para que el personal de enfermería de los servicios del Departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, aplique o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería.

INSTRUCCIONES: sírvase leer detenidamente los enunciados que aparecen a continuación y responda lo que se le solicita.

1. Mencione los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería_____

2. Al realizar la nota de enfermería, indique qué anotaría respecto al tratamiento efectuado al paciente._____

3. ¿ Explique por qué la nota de enfermería se considera un documento médico legal?_____

4. Indique como ayudaría en un problema legal el cumplimiento de los requisitos indispensables en la elaboración de la nota de enfermería.

5. Indique la importancia de elaborar las notas de enfermería con los requisitos indispensables_____

6. ¿Se preocupa porque las notas de enfermería cumplan con los requisitos indispensables para su elaboración?

SI_____

NO_____

Si su respuesta es afirmativa, indique por qué. _____

7. ¿Revisa periódicamente la elaboración de las notas de enfermería que el personal realiza durante los distintos turnos?

SI _____ NO _____

Si su respuesta es negativa indique por qué. _____

8. En el servicio donde labora, ¿es adecuada la dotación de personal de enfermería para atender la cantidad de pacientes ingresados en él?

SI _____ NO _____

9. Si la dotación de personal fuese inadecuada en su servicio, ¿Considera que afecta en el cumplimiento de las funciones y/o actividades que debe realizar el personal?

SI _____ NO _____

Si su respuesta es afirmativa, explique como le afecta _____

10. Conoce el porcentaje ocupacional del servicio donde labora

SI _____ NO _____

Indique cuál es _____

11. Si usted o el personal que labora en su servicio trabajan en dos instituciones, indique como afecta el rendimiento laboral _____

12. ¿Explique como le afecta cuando falta algún compañero de labores al turno? _____

Código_____

Fecha_____

CUESTIONARIO "B"

OBJETIVO: Recolectar información que permita describir los factores que influyen para que el personal de enfermería de los servicios del Departamento de Medicina del Hospital Roosevelt, aplique o no los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería.

INSTRUCCIONES: sírvase leer detenidamente los enunciados que aparecen a continuación y responda lo que se le solicita.

1. Mencione los requisitos indispensables en la elaboración de las notas de enfermería_____

2. Al realizar la nota de enfermería, indique qué anotaría respecto al tratamiento efectuado al paciente._____

3.¿Explique por qué la nota de enfermería se considera un documento médico legal?_____

4. Indique como ayudaría en un problema legal el cumplimiento de los requisitos en la elaboración de la nota de enfermería.

5. Indique por qué es importante que en la elaboración de las notas de enfermería se cumpla con los requisitos indispensables_____

6. Cuando elabora notas de enfermería se preocupa por cumplir con los requisitos indispensables en su elaboración?

Si_____ No_____

Si su respuesta es afirmativa, indique por qué. _____

7. Si usted trabaja en dos instituciones, indique como afecta su rendimiento laboral _____

8. ¿Como le afecta cuando falta algún compañero de labores al turno?
